

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

Tarjoajia tiedotetaan: Asiakirjassa käytettävien värimerkintöjen selitykset:

- keltainen taustaväri = alkuperäiseen asiakirjaan tehdyt muutokset on merkitty asiakirjaan käyttäen ko. taustaväriä.
- sininen fontti = tarjouskilpailun aikainen info. Poistetaan allekirjoitettavasta sopimuksesta
- turkoosi taustaväri = tieto täydennetään allekirjoitettavaan sopimukseen

PALVELUSOPIMUSLUONNOS ATERIA- JA SIIVOUSPALVELUIDEN TUOTTAMISESTA JA PALVELUIDEN KEHITTÄVÄSTÄ KUMPPANUUDESTA

Sisällysluettelo

PALVELUSOPIMUSLUONNOS ATERIA- JA SIIVOUSPALVELUIDEN TUOTTAMISESTA JA PALVELUIDEN KEHITTÄVÄSTÄ KUMPPANUUDESTA.....	1
I. SOPIJAOSAPUOLET JA SOPIMUSYHTEYSHENKILÖT.....	3
1.1. Sopimuksen siirtäminen	3
II. MÄÄRITELMIÄ	3
III. SOPIMUKSEN TAUSTA, TARKOITUS JA TAVOITTEET	5
3.1. Sopimuksen taustat.....	5
3.2. Sopimuksen tavoitteet ja tarkoitus.....	5
3.3. Yhteinen Palvelujen kehittäminen/Kehittävä kumppanuus	6
3.3.1. Sopimuksen yhteistyötä kuvaavia periaatteita ovat:	7
3.3.2. Toiminnan kehittäminen.....	7
IV. SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN TULKINTAJÄRJESTYS.....	8
4.1. Sopimuksen yleis- ja Kohdeliitteet.....	8
4.2. Kohdeliitteiden malli- ja Palvelutasokuvaus -asiakirjat:	9
4.3. Liitteiden tulkinta ja muita liitteisiin liittyviä ehtoja	9
V. SOPIMUKSEN KOHTEET	9
5.1. Ateriapalvelut.....	9
5.1.1. Ateriapalveluja koskevat kestävän kehityksen ehdot	10
5.2. Siivouspalvelut.....	11
5.2.1. Saniteettitarvikkeiden ehdot.....	11
5.2.2. Siivoustarvikkeiden ehdot.....	12
5.2.3. Muutamia Kohdeliitteitä täsmentäviä siivousta koskevia ehtoja.....	12
5.2.4. Julkisissa pesutiloissa aukioloaikoina tapahtuva siivoustyö	13
5.3. Muut Sopimuksen mukaiset Palvelut.....	13
5.4. Palveluiden tuottamispaikat.....	13
5.5. Palveluiden tarpeen vaihtelu.....	14
5.6. Palvelujen tuotannossa käytettävien tietojärjestelmien vaatimukset.....	15
5.7. Kohteissa toteutettavat laatukierrokset.....	16
5.8. Haltuunottoprojekti sopimuskauden alussa	16
5.9. Jatsin ja Tilaajan välisen aiemman sopimuksen noudattaminen	18
5.10. Lisätilauksista sopiminen	18

31.3.2021 8.3.2024

5.10.1.	Palvelujen tilaaminen tarpeen kasvaessa ja muuttuessa.....	18
5.10.2.	Lisätilaukset Palveluja kehitettäessä	18
5.10.3.	Lisätilausten hyödyntäminen julkisen sektorin organisaatiomuutoksissa	19
5.10.4.	Lisätilausten hyödyntäminen kehityshankkeissa.....	19
5.10.5.	Lisätilauksia koskevat hintaehdot	20
5.10.6.	Lisätilauksia koskevia erityisehtoja.....	20
5.11.	Tiloja koskevat yleiset ehdot	20
VI.	YLEISET SOPIMUSEHDOT.....	21
6.1.	Sopijaosapuolten yleiset velvoitteet	21
6.2.	Jyse-ehtojen pätevyys	21
6.2.1.	Jyse-ehtojen määritelmien noudattaminen.....	21
6.2.2.	Kunkin Jyse-ehdon pätevyys suhteessa Sopimukseen	21
6.3.	Palvelujen saatavuus, sekä niiden viivästyminen ja sen sanktioiminen.....	22
6.3.1.	Palvelujen saatavuus.....	22
6.3.2.	Palvelujen viivästyminen sopimuskauden alkaessa ja sen sanktioiminen.....	23
6.3.3.	Saatavuuden häiriöt sopimuskaudella.....	23
6.4.	Hinnat ja niiden muuttaminen	25
6.4.1.	Suoritehintamallin luominen sopimuskauden alussa	25
6.4.2.	Tilaajan tilaamien Palvelujen hinnat ja niiden muuttaminen.....	25
6.4.3.	Tarvikkeiden hankintahinnat.....	26
6.4.4.	Välitystuotteita koskevat hintaehdot.....	27
6.5.	Arvonlisävero.....	27
6.6.	Laskutusperusteet ja laskutus	27
6.7.	Henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot	28
6.8.	Salassapitoa koskevat sopimusehdot	28
6.9.	Reklamaatiomenettely	28
6.10.	Raportointi.....	29
6.11.	Organisaation rakennemuutokset.....	29
6.12.	Muut yleiset sopimusehdot.....	29
VII.	SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA MUUTTAMINEN, SEKÄ ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN.....	30
7.1.	Sopimuksen muuttaminen.....	30
7.2.	Sopimuksen voimassaoloaika ja velvoitteiden aloitusajat.....	30
7.2.1.	Palvelujen tuottamisen käynnistäminen	31
7.2.2.	Sopimuksen voimassaoloaika.....	31
7.3.	Kohdeliitteiden solmiminen ja irtisanominen, sekä Sopimuksen irtisanominen.....	31
7.3.1.	Kohdeliitteen solmiminen.....	31
7.3.2.	Väliaikainen Kohdeliitteiden Palveluja koskeva katkaiseminen	32
7.3.3.	Kohdeliitteiden voimassaolo ja irtisanominen	32
7.3.4.	Sopimuksen irtisanominen.....	33
7.4.	Sopimuksen purkaminen.....	34
7.5.	Sopimuskauden mahdollinen jatkuminen.....	34
7.6.	Palveluntuottajan avustamisvelvoite palveluntuottajan vaihtuessa	34
7.7.	Erimielisyydet ja niistä sopiminen	35
VIII.	SOPIMUSKAPPALEIDEN LUKUMÄÄRÄ, PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUKSET	35

31.3.2021 8.3.2024

I. SOPIJAOSAPUOLET JA SOPIMUSYHTEYSHENKILÖT

Tämän *Sopimuksen* sopijaosapuolet ovat:

Tilaaaja: Kunta tai kuntayhtymä tai muu hankintayksikkö (jäljempänä <i>Tilaaaja</i>) y-tunnus: xxxxxxxx-x Postiosoite POSTINRO TOIMIPAIKKA	Sopimusyhteyshenkilö: Nimi puh: xxxxxx sahkoposti.fi
--	--

Palveluntuottaja: xxxxxxxx (jäljempänä <i>Palveluntuottaja</i>) Katuosoite POSTINRO + TOIMIPAIKKA y-tunnus: 0000000-0 Tilauksista vastaava henkilö: Sama kuin edellä vai joku muu?	Sopimusyhteyshenkilö: Etunimi Sukunimi puhelin: 000 000 0000 kuka@voittaa.hä
---	--

Selvyyden vuoksi todetaan, että *Palvelujen* laadusta ja *Sopimuksen* velvoitteista vastaa *Palveluntuottaja*, vaikka *Palvelut* tuottaisi sen alihankkija.

1.1. Sopimuksen siirtäminen

Sopimusta ei saa siirtää kolmannelle ilman kummankin sopimusosapuolen kirjallista suostumusta. *Tilaaajalla* on kuitenkin *Jyse-ehtojen* 22.1. kohdan mukainen oikeus siirtää *Sopimus* sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle *Sopimuksen* mukaiset *Tilaaajan* tehtävät (*Palvelujen* järjestäjänä) siirtyvät kokonaan tai osittain. Mikäli tehtävät siirtyvät osittain, *Palveluntuottajalla* on velvollisuus solmia mainitun kaltaisen kolmannen kanssa oma sopimus ja tämä *Sopimus* pysyy voimassa niiltä osin, joilta se edelleen vastaa *Tilaaajan* tarvetta. Todetaan, että kolmanneksi kutsutaan myös mitä tahansa *Tilaaajan* kanssa samaa oikeushenkilöä edustavaa sisäistä tai omistamaa toimijaa, jolle *Tilaaajan* *Sopimus*-velvoitteita sopimuskauden aikana mahdollisesti siirretään. Tarjoajia tiedotetaan, että hankintamenettelyä käynnistettäessä tällaisia suunnitelmia ei ole tiedossa.

Sopimukseen kirjoitettujen optioehtojen mukaisesti mahdollinen sote-maakunta-organisaatio tms. voi halutessaan hyödyntää *Sopimuksen* ehtoja ja solmia vastaavan *Sopimuksen* *Palveluntuottajan* kanssa.

II. MÄÄRITELMIÄ

Tässä *Sopimuksessa* ja sen liitteissä käytetään termejä/määritelmiä, joiden tarkoitus on täsmentää *Sopimuksen* sisältöä ja helpottaa sen tulkitsemista. Kaikkia määriteltyjä termejä käytetään tekstissä isolla alkukirjaimella kirjoitettuna ja *kursivoituna*.

31.3.2021 8.3.2024

Sopimuksessa ja liitteissä käytetään seuraavia määritelmiä:

- **Palveluntuottajalla** tarkoitetaan sopimusosapuolta, joka vastaa *Sopimuksen* mukaisesti *Palvelujen* tuotannosta ja sille kirjatuista vastuista ja velvoitteista.
 - **Tilaaajalla** tarkoitetaan *Palvelut* tilaavaa tahoa, joka on yksilöity *Sopimuksen* kohdassa I.
 - **Jatsilla** tarkoitetaan Järvenpään ateria- ja siivouspalvelut Jatsi Oy:tä, jonka osakekanta siirtyy *Sopimukseen* johtaneen hankintamenettelyn perusteella erillisessä kauppakirjassa sovituin ehdoin *Palveluntuottajalle*.
 - **Palvelulla** tarkoitetaan niitä *Ateria-* ja *Siivouspalveluja*, jotka tuotetaan *Tilaaajalle* *Sopimuksen* mukaisesti ja joita kehitetään osapuolten kesken.
 - **Ateriapalvelulla** tarkoitetaan ateriointiin liittyviä *Palveluja*, jotka on kuvattu *Sopimuksen* kohdassa 5.1.
 - **Siivouspalvelulla** tarkoitetaan *Kiinteistön* puhtaustasoa ylläpitäviä ja palauttavia *Palveluja*, jotka on kuvattu *Sopimuksen* kohdassa 5.2.
 - **Lisäpalvelut** on kuvattu *Sopimuksen* 5.3. kohdassa ja niiden sopimisen ehdot 5.10. kohdassa alakohtineen.
 - **Välitystuotteiksi** kutsutaan niitä elintarvikkeita, jotka eivät sisälly *Ateriapalvelun* hintoihin (sovittuihin aamu-, väli- ja iltapaloihin sekä lounaisiin ja päivällisiin), mutta joita tilataan *Sopimuksen* perusteella *Palveluntuottajalta*.
 - **Käyttjä-asiakkaalla** tarkoitetaan henkilöä, joita varten *Palveluja* järjestetään.
 - **Sopimuksella** tarkoitetaan tätä asiakirjaa liitteineen.
 - **Palvelukuvauksella** *Sopimuksen* kohdissa
 - V. *Sopimuksen* kohteet ja
 - 4.1.-4.2. kerrottujen liitteiden sisältöjen mukaisia *Palvelujen* sisältöjä.
 - **Kohdeliitteellä** tarkoitetaan sitä *Kohdekohtaista* liitettä, jossa yksilöidään *Kohteessa* tuotettavat *Palvelut* ja muut *Kohdetta* koskevat ehdot. *Kohdeliitteet* on jaettu *salassapitosopimuksen* *solmineille salaisten aineistojen* joukossa.
 - **Kohteella** tarkoitetaan niitä *Kiinteistöjä* ja *Keittiöitä*, joiden *Palvelujen* tuottaminen kuuluu *Palveluntuottajan* vastuulle *Sopimuksen* perusteella.
 - **Kiinteistöllä** tarkoitetaan rakennuksia, joissa *Siivouspalveluja* tuotetaan.
 - **Kohdekeittiöllä** tarkoitetaan keittiötä ja ruokalaa, sekä niiden oheistiloja, joissa tuotetaan *Ateriapalveluja*.
 - **Valmistuskeittiöllä** tarkoitetaan *Kohdekeittiötä*, jossa valmistetaan *Tilaaajan Käyttjäasiakkailleen* tilaamia *Palvelukeittiöissä* tarjoiltavia monipuolisia aterioita.
 - **Palvelukeittiöllä** tarkoitetaan ruokalan yhteydessä olevaa *Kohdekeittiötä* ja ruokalaa oheistiloineen, jossa *Palveluntuottaja* asettaa tarjolle / tarjoilee ateriat.
- Todetaan, että niiden *Palvelujen* osalta, jossa *Palveluntuottaja* valmistaa ja jakaa aterioita (aterialisäkkeet mukaan lukien)

31.3.2021 8.3.2024

Kohdekeittiöllä, noudatetaan soveltuvin osin sekä *Palvelu-*, että *Valmistuskeittiötä* koskevia sopimusehtoja.

- **Jyse-ehdoilla** tarkoitetaan *Sopimuksen* liitteenä (Liite C1) olevaa versiota julkisten hankintojen yleisistä palvelusopimusehdoista.
- **Yrityskaupalla** tarkoitetaan tästä *Sopimuksesta* erillisellä sopimuksella sovittua Järvenpään ateria- ja siivouspalvelut Jatsi Oy:n osakkeiden osakekauppaa, jossa on sovittu *Jatsin* osakkeiden myynnistä *Palveluntuottajalle*.
 - Tarjoajia tiedotetaan: *Yrityskauppaa* koskevat tiedot ovat salaisia. Tarjoaja saa tarjousvaiheessa tutustuttavakseen tarjouksen tekemisessä tarvittavat salaiset tiedot palauttamalla hankintailmoituksen liitteenä olevan salassapitosopimuksen. Tarjousvertailun voittaja pääsee tutustumaan DD-menettelyssä salaiseen aineistoon tarkemmin.

III. SOPIMUKSEN TAUSTA, TARKOITUS JA TAVOITTEET

3.1. Sopimuksen taustat

Sopimus perustuu tarjouskilpailuun ja *Tilaaajan* päätökseen (*tähän päätöksen yksilöintitieto*).

3.2. Sopimuksen tavoitteet ja tarkoitus

Sopimuksen tarkoituksena on sopia ehdoista, joiden perusteella *Palveluntuottaja* tuottaa *Sopimuksessa* (liitteinen) ja *Kohdeliitteissä* sovitut *Palvelut* *Tilaajalle*.

Sopimuksessa sovittujen *Ateriapalveluiden* toimitusvarmuus on erittäin tärkeää erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ja opetuksen ja kasvatuksen tehtäviä palvelevin osin. Osapuolet sitoutuvat hyvään yhteistyöhön toimitusvarmuuden ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi ja yhdessä priorisoimaan yhteiskunnan peruspalveluiden turvaamisen.

Sopimuksen tavoitteena on:

- Järjestää laadukkaat ja lainsäädännön vaatimusten mukaiset *Palvelut* kustannustehokkaasti.
- *Palvelujen* kehittäminen sopimuskauden aikana.
- Ottaa käyttöön *Palveluntuottajan* tuotantokäytössä olevia digitaalisia työkaluja yhdessä sovitussa laajuudessa.
- Tuottaa *Palvelut* muuntojoustavasti kaikissa *Kohteita* koskevissa muutostilanteissa.

Selvyiden vuoksi todetaan, että *Sopimuksella* ei tavoitella heikentyviä palveluja, eikä *Tilaaajan* tilaamien *Palvelujen* kustannusnousua.

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

Sopimuksen perusteella on mahdollista tehdä lisätilauksia *Palveluntuottajalta* kohdassa 5.10. (alakohtineen) kerrotulla tavalla.

3.3. Yhteinen *Palvelujen* kehittäminen/Kehittävä kumppanuus

Osapuolet aloittavat sopimuskumppanuuden jatkaen *Palvelujen* tuottamista tarjouskilpailun aikaisesta tilanteesta. Osapuolet tunnistavat, että *Sopimuksen* syntymisestä seuraa *Jatsin* ja *Palveluntuottajan* yrityskulttuurien kohtaaminen, jossa *Jatsin* omistus ja sen myötä päätösvalta siirtyy *Palveluntuottajalle*. *Palveluntuottajan* sitoutuu kehittävään kumppanuuteen, jossa *Sopimuksen* tavoitteisiin pyrittäessä hyödynnetään *Palveluntuottajan* vahvuuksia ja tuottavuutta parantavia teknisiä ratkaisuja, sekä sen henkilöstön osaamista.

Yhteisessä *Palvelujen* kehittämisessä on keskeistä hyötyjen lisääminen *Tilaaajalle* ja taloudellisten hyötyjen jakaminen osapuolten kesken. **Selvyyden vuoksi todetaan, että:**

- *Sopimuksen* avulla järjestetään *Tilaaaja* tarvitsemia *Palveluja*.
- osapuolet pitävät selvänä *Palvelujen* tarpeen muutoksia pitkän sopimuskauden aikana.
- *Palvelujen* yhteisellä kehittämisellä tarkoitetaan nimenomaisesti *Tilaaajalle* tuotettavien palvelujen sisältömuutoksia.
- *Sopimuksella* ei rajata *Palveluntuottajan* vapautta valita ja kehittää tuotantotapaa muilta kuin *Sopimuksessa* yksilöidyn rajauksin (esim. kohdassa 5.2.2. vaadittu hajusteettomien siivousaineiden vaatimus tai kohdassa 5.2.4. kirjattu sukupuoli koskeva ehto ja muut *Sopimuksessa* ja/tai *Kohdeliitteissä* (liitteineen) selvästi yksilöidyt ehdot). *Palveluntuottajalla* on siis vapaus muuttaa tuottamistapaa sillä edellytyksellä, että tuotantotavan muutos ei vaikuta *Tilaaajalle* tuotettavan *Palvelun* sisältöön.
- *Sopimuksessa* on syytä sopia muutosoikeuksista kattavasti siksi, ettei sopimuskaudella tarvittavat muutokset kariutuisi siihen, ettei muutoksille olisi varattu muutosten mahdollisuutta hankintalain edellyttämällä tavalla jo hankintamenettelyn aikana.

Palvelut tuotetaan *Kohteissa* kulloinkin voimassa olevan *Kohdeliitteen* mukaisena. *Palvelujen* sisältöjä ja toimintatapoja kehitetään määrätietoisesti hyvän kumppanuuden hengessä. Osapuolet toimivat aktiivisesti *Sopimuksen* tavoitteiden saavuttamiseksi sopimusvastuuhenkilöidensä kautta. *Palveluja* kehitetään kehittävän kumppanuuden toimintamallilla **molempia osapuolia hyödyttävällä tavalla**. Konkreettiset *Palvelua* koskevat muutokset (kehittämistoimet) kirjataan erikseen laadittavaan muutossopimukseen (jos muutos koskee kaikkia *Kohteita*) ja *Kohdeliitteisiin* (jos muutokset koskevat vain yhtä tai osaa *Kohteista*). Samalla sovitaan tarvittaessa *Kohteen* hintojen muuttamisesta molempia osapuolia hyödyttävällä tavalla (katso kohta 3.3.1./c)).

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

Määräaikaisen irtisanomista rajoittavan sopimuskauden jälkeinen toistaiseksi voimassa oleva *Sopimuksen* kausi toimii *Sopimuksen* konkreettisenä kannusteena. *Sopimuskauden* ehdoista on sovittu kohdassa VII alakohtineen.

3.3.1. Sopimuksen yhteistyötä kuvaavia periaatteita ovat:

- a) avoimuus, luottamus, reiluus, yhteistoiminnallisuus, joustavuus ja nopea reagointi
- b) suunnitelmallinen (tietoon), sekä tarvittaessa kokeiluihin perustuva edistyminen ja tavoitteiden saavuttaminen.
- c) taloudellisuus ja taloudellisten hyötyjen oikeudenmukainen jakaminen. Tällä periaatteella tarkoitetaan, että *Sopimukseen* kirjattujen tavoitteiden ylittävät tuotantokustannustasoon vaikuttavat tehokkuuden parantamiset näkyvät alenevina *Palvelun* hintoina. Hyötyjen jakamisesta sovitaan tapauskohtaisesti kehittämistyön yhteydessä.
- d) osapuolet voivat sopia kaikista sellaisista *Palveluja* ja/tai *Lisäpalveluja* koskevista sopimusmuutoksista (mm. tuottamistavat), mistä osapuolet pääsevät kirjallisesti sopimukseen. Edellytyksenä on, että sopimusmuutos koskee nimenomaan *Palveluja* ja/tai hankintailmoituksessa julkaistuja nimikkeitä ja edistävät yhden tai useamman *Sopimuksen* 3.2. kohdan tavoitteiden saavuttamista.

3.3.2. Toiminnan kehittäminen

Toimintaa kehitetään yhteistyössä Tilaajan kanssa. *Palveluntuottaja* on vastuussa siitä, että osapuolet kutsutaan vähintään kaksi (2) kertaa vuodessa tarkastelemaan:

- asiakaspalautteita
- säännöllisiä asiakaskyselyitä, jotka järjestetään vähintään kerran kalenterivuodessa
- sopimustilannetta
- sovittujen kehittämishankkeiden tilannetta,
- sekä *Palveluiden* tasoa.

Hyväksi todetut käytännöt pyritään laajentamaan systemaattisesti muihin saman kaltaisiin kohteisiin. Laajentaminen edellyttää osapuolten hyväksyntää ja kirjallista sopimista.

Palveluntuottaja (palveluesimies) kokoontuu jokaisen kohteen yhteyshenkilön kanssa vähintään kerran vuodessa tarkastellakseen *Palveluiden* toimivuutta *Kohdekiinteistössä* ja miten toimintaa voitaisiin edelleen kehittää. *Palveluntuottaja* kutsuu nämä tapaamiset.

Sopimusyhteyshenkilöitä ja muita yhteyshenkilöitä koskevista henkilöstömuutoksista sekä muista *Kohteeseen* tai sen toimintaan liittyvistä muutoksista ilmoitetaan kirjallisesti aina välittömästi toiselle Sopijapuolelle.

31.3.2021 8.3.2021

IV. SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN TULKINTAJÄRJESTYS

Tässä *Sopimuksessa* sen erottamattomina osina ovat seuraavat liitteet.

4.1. Sopimuksen yleis- ja Kohdeliitteet

Tarjoajia tiedotetaan: Tarjouspyynnön liitteenä on julkaistu *Kohteiden* perustietotaulukot, jossa on luetteloituna kaikki hankintaan sisältyvien *Kohdeliitteiden* mukaiset *Kohteet*. Voimassa olevat kohdeliitteet ovat Jatsi Oy:n sopimusaineistossa, jonka tarjoaja saa käyttöönsä salassapitositoumuksen toimitettuaan. Aineistoon kuuluu myös *Kohteiden* koosteliitteet, joissa on:

- Hankintaan sisältyvät *Kohdeliitteet* ja
- *Jatsi Oy:n* muut asiakassopimukset.

Kunkin *Tilaaajan* allekirjoitettavaan *Sopimukseen* kirjataan seuraavaksi kaikki ne *Kohdeliitteet*, jotka sitovat osapuolia sopimuskauden alkaessa.

Liite A1: Yksilöity kohdeliite Nimetään liitteet sopimusta allekirjoitettaessa (kirjataan nimellä tms.)

Liite A2: Yksilöity kohdeliite jne Nimetään liitteet sopimusta allekirjoitettaessa

Liite AP.1a Annoskoot

Liite AP.1b Erityisruokavalioiden annoskoot

Sopimuskauden aikana Voimassa olevista *Kohdeliitteistä* ylläpidetään kaikki *Kohdeliitteet* sisältävää luetteloä, jota ylläpidetään osapuolten sopimalla tavalla.

Liite B1: Hintaliite (*Jatsi Oy:n hinnasto*)

Liite B2: *Välitystuotteiden hintaliite* (Laaditaan allekirjoitettavaan *Sopimukseen*)

Liite C1: *Jy-se-ehdot* (liitteenä oleva versio on pätevä)

Henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot 6.7. kohdan mukaisesti.

Kohteiden Palvelut täsmennetään *Kohdeliitteessä*. *Kohdeliitettä* päivitetään *Kohteiden* muuttuessa ja *Kohteiden* palvelutarpeiden muuttuessa. Sopimusyhteyshenkilö on mukana *Kohdeliitteen* muutoksista sovittaessa tarvittavassa laajuudessa, kuitenkin aina vähintään tiedotettuna. *Kohdeliitteen hyväksynnästä* sovitaan tarvittaessa lisää *Sopimusneuvottelujen yhteydessä*.

Kohdeliitteissä tulee olla vähintään seuraavat tiedot:

- Osoite
- *Kohteen* yhteyshenkilön tiedot
- *Palvelun* muoto (ateriat/puhtaus/ympäristö) *Kohteessa*.
- *Palvelujen* määrän kuvaus (siivous-m²:t ja ateriamäärät).
- *Palvelujen* tuottamiseen liittyvät aikarajat.

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

- Kohteessa noudatettavat palvelukuvausliitteet.
- Kohteen kiinteistöön liittyvät ohjeet ja määräykset.
- Kohteessa käytettävän kiinteistötekniikan käyttöehdot.
- Kohteessa mahdollisesti käytettävän kiinteistön omistajan tai sen vastuulla olevan *Palvelujen* tuotannossa käytettävän tekniikan käyttöehdot ja -ohjeet.
- Kohteessa toteutettavat laaduntarkastuskierrokset

4.2. Kohdeliitteiden malli- ja *Palvelutasokuvaus -asiakirjat*:

Sopimukseen 7.3.1. kohdan mukaan liitettäviä uusia Kohdeliitteitä laadittaessa hyödynnetään *Tilaaajan* aiempia Kohdeliitteitä asiakirjapohjina.

Tuotannossa käytetyt lomake- ja ohjeasiakirjat ovat Jatsi Oy:n omaisuutta ja siirtyvät osakekaupan mukana *Palveluntuottajan* käytettäväksi. Niiden hyödyntämisessä pyydetään kuitenkin ottamaan huomioon mm. *Sopimuksen* 5.6. kohdan tietojärjestelmävaatimukset.

4.3. Liitteiden tulkinta ja muita liitteisiin liittyviä ehtoja

Mikäli tässä sopimusasiakirjassa ja sen liitteissä on ristiriitaisuuksia, tulkitaan ensin tämän sopimusasiakirjan sisältöä ja sen jälkeen liitteitä edellä olevassa järjestyksessä.

Sopimukseen on mahdollista liittää uusia asiakirjoja, jos osapuolet *Sopimuksen* mukaisessa kehittämisessä päätyvät sopimaan asioista uudessa liitteessä. Tarjoajia tiedotetaan: Tällainen lisäliite voisi koskea esimerkiksi hankintailmoituksen mukaisten cpv-lisäkoodien mukaisten palvelujen palvelukuvauksia.

V. SOPIMUKSEN KOHTEET

Tarjoajia tiedotetaan: Tämän V.-otsikon alle täydennämme tarvittaessa tarjousista / tarjousvertailusta tietoja allekirjoitettavaan *Sopimukseen*. Mainittuja tietoja voidaan lisätä myös muualle *Sopimukseen*, mikäli ne ovat selkeämmin jonkin toisen otsikon alle kuuluvia asioita.

Palveluntuottaja on sitoutunut laadukkaaseen ja joustavaan asiakaspalveluun. *Palveluntuottaja* tekee säännöllisiä laaduntarkastuksia, jotka dokumentoidaan sähköisesti ja dokumentin laatija jakaa sen osapuolten käyttöön.

5.1. Ateriapalvelut

Sopimuksen kohteena on *Tilaaajan Palveluntuottajalta* tilaamat Ateriapalvelut. *Palveluntuottajan* tulee tuottaa Ateriapalveluja kaikissa *Tilaaajan* edellyttämässä Kohdekeittiöissä.

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

Ateriapalvelujen tuotannossa on kysymys *Tilaajan* tilaamien ruokien valmistamisesta ja/tai esivalmistettujen ruokien lämmittämisestä ja/tai tarjolle laittamisesta, jakamisesta *Palvelukeittiössä* ja *Palvelukeittiön* muista töistä, kuten esimerkiksi:

- astioiden tiskaamisesta,
- jätteistä huolehtimisesta,
- sekä keittiö- ja ruokasalitilojen puhtaanapidosta.

Ateriapalveluun sisältyy myös *Välitystuotteiden* toimittaminen *Sopimuksen* ehdoin.

Ruokalistaa koskevat ehdot

Sopimuskauden alkaessa *Ateriapalvelut* tuotetaan noudattaen *Jatsin* voimassa olevaa ruokalistaa. Ruokalistaa voidaan muuttaa sopimuskauden aikana sopimalla muutoksista osapuolten kesken. Mikäli muutoksilla on oleellisia kustannusvaikutuksia, ne käsitellään hinnanmuutosneuvotteluja koskevien ehtojen mukaisesti.

Aterioiden tilaamiskäytäntöjen muuttaminen (Lisätty väliotsikko)

Aterioiden tilaamiskäytäntö, sekä tilausten muuttamis- ja perusmiskäytännöt tullaan muuttamaan ensimmäisen sopimusvuoden aikana tietojärjestelmiä ja automaatiota hyödyntäväksi. Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan muutoksen toisiaan veloittamatta. Tietojärjestelmiä koskevat ehdot ovat *Sopimuksen* kohdassa 5.6.

Muita Ateriapalvelun ehtoja (Lisätty väliotsikko)

Palveluntuottaja vastaa *Ateriapalvelujen* laadun toteutumisesta ja siitä, että sillä on laatutason edellyttämät resurssit käytössään.

Palveluntuottaja vastaa tarvittavista aterioiden kuljetuksista asianmukaisesti, säädöksiä ja viranomaisten ohjeita noudattaen.

Kohteiden Ateriapalvelut on kuvattu tarkemmin *Kohdeliitteissä*.

Koulujakelutukia koskevat ehdot

Koulujakelutukien hakemisesta vastaa *Tilaaja*. Tuet ovat *Tilaajan* tuloa. Hakemisen yksityiskohdista sovitaan sopimuskauden alussa erikseen. *Palveluntuottaja* sitoutuu luovuttamaan *Tilaajalle* koulujakelutukihakemuksessa tarvittavat tiedot korvauksetta.

5.1.1. Ateriapalveluja koskevat kestävän kehityksen ehdot

Ateriapalveluja tuottaessaan *Palveluntuottaja* on sitoutunut seuraaviin kestävän kehityksen ehtoihin:

- a) Elintarvikehankintoja toteutetaan:
 - tarkoituksen mukaisia myyntieriä käyttäen,
 - panttijärjestelmän mukaisia tai kierrätettäviä pakkausmateriaaleja suosien,
 - yksittäispakattuja elintarvikkeita välttämällä ja

31.3.2021 8.3.2021

- siten, että *Käyttäjäasiakkaalla* on aterialla valittavanaan yhtenä juomavaihtoehtona luomumaitoa.
- b) Ateriatuotannossa käytettävät marjat tulee olla käytettävissä kuumentamatta.
- c) Ruokien valmistuksessa käytettävien lihojen osalta *Palveluntuottaja* vastaa siitä, että:
- lihojen alkuperämaa on osoitettavissa *Tilaajalle*.
 - lihat ovat salmonellavapaita.
 - lihat ovat peräisin tiloilta, joissa antibiootteja käytetään vain sairaiden eläinten hoitoon eläinlääkärin määräyksestä ja valvonnassa.
 - sianlihan on oltava eläimestä, jonka saparoa ei ole katkaistu puremisen ehkäisemiseksi.
 - broilerinlihan on tultava broilerierästä, jonka nokkia ei ole käsitelty esimerkiksi typistämällä ja broileriparvesta, jonka jalkapohjapistelukua seurataan.
 - naudanlihan on oltava 100% peräisin eläimistä, joille on vuosittain tehty eläinlääkärin suorittama terveydenhuoltokäynti, joka sisältää myös eläinten hyvinvoinnin arvion.
- d) *Palveluntuottaja* huolehtii jätteiden asianmukaisesta lajittelusta ja lajitteluohjeista
- *Valmistuskeittiössä* siten, että lajittelua toteutetaan kaikkien kerättävien jättejakeiden koko henkilökunnan toimesta.
 - *Palvelukeittiössä Käyttäjäasiakkailla* on käytössään jätteiden lajittelua varten keräysastiat ja niiden yhteydessä selkeä lajitteluopastus.
- e) Kestävän kehityksen osalta *Palveluntuottaja* pyrkii kehittämään toimintaansa koko ajan seuraavien tavoitteiden suuntaan:
- Lähiruokia lisätään vuosittain.
 - Toimintoja kehitetään ruokahävikin ehkäisemiseksi.
 - Käytetään vastuullisesti pyydettyä kalaa.

5.2. Siivouspalvelut

Sopimuksen kohteena on *Tilaajan Palveluntuottajalta* tilaamat *Siivouspalvelut*.

Siivouspalvelujen tuotannossa on kysymys *Kiinteistöjen* puhtaanapidon-palveluista, jotka on kuvattu ja yksilöity tarkemmin *Kohdeliitteissä*.

Palveluntuottaja vastaa *Siivouspalvelujen* laadun toteutumisesta ja siitä, että sillä on laatutason edellyttämät resurssit käytössään. *Palveluntuottaja* niin ikään vastaa siitä, että sillä on käytössään *Käyttäjä-asiakkaiden* yhteydenottoja varten tarpeelliset yhteydenottotavat, ja että ne ovat *Kohteissa Käyttäjä-asiakkaiden* tiedossa.

5.2.1. Saniteettitarvikkeiden ehdot

Saniteettitarvikkeiden (käsipyyhe- ja wc-paperit, nestesaippuat ja käsihuuhteet) saatavuudesta *Kohteissa* vastaa *Palveluntuottaja*. Vastuuseen

31.3.2021 8.3.2024

sisältyy niiden tarveseuranta, tilaaminen / hankkiminen, sekä käyttökohteen annostelulaitteiden täydennykset (esim. paperitelineet ja pesuaineannostelijat).

Tarjoajia tiedotetaan, että:

- saniteettitarvikkeiden tarjouskilpailua edeltävä käytäntö on ollut:
 - Saniteettitarvikkeet sisältyvät kaikkien muiden *Kohdeliitteiden* palvelusisältöön ja kuukausimaksuun, paitsi Järvenpään kaupungin varhaiskasvatusyksiköissä, joissa tarvikkeet on tilannut varhaiskasvatuksen henkilökunta Järvenpään kaupungin lukuun. Tarvikkeiden täydennykset annostelulaitteisiin on sisältynyt niidenkin kohteiden palveluun.
- Järvenpään kaupungin varhaiskasvatusyksiköiden käytäntö muutetaan sellaiseksi (kirjataan *Kohdeliitteisiin*), että saniteettitarvikkeiden hankinta ja tilaaminen siirtyy *Sopimuksella Palveluntuottajan* vastuulle. Tarvikkeet laskutetaan Järvenpään kaupungin varhaiskasvatusyksiköiltä *Sopimuksen 6.4.3. kohdan* ehtojen mukaisin hintaehdoin.

Palveluntuottajan tulee käyttää *Kiinteistöissä* olevia annostelulaitteita. Mikäli *Palveluntuottaja* katsoo tarpeelliseksi vaihtaa niitä, on niihin saatava lupa *Kiinteistön* ylläpidosta/vuokraamisesta vastaavalta ja/tai hallinnoijalta. Vaihtamisen kustannukset annostelulaite- ja asennuskuluineen ovat *Palveluntuottajan* vastuulla.

5.2.2. Siivoustarvikkeiden ehdot

Palveluntuottaja vastaa käyttämistään ja tarvitsemistaan siivousaineista, -välineistä, -tarvikkeista ja koneista, sekä niiden hankkimisesta kuluineen. Siivouksessa käytettävien aineiden tulee olla hajustamattomia ja ne valitaan likamäärän ja lian laadun mukaisesti. Siivousaineiden hankinnoissa otetaan huomioon ympäristökuormitus.

5.2.3. Muutamia *Kohdeliitteitä* täsmentäviä siivousta koskevia ehtoja

Lattioiden puhtaanapitoon ja huoltoon käytetään yhdistelmäkonetta ja/tai lattianhoitokonetta säännöllisesti ja *Kohdeliitteessä* / sen palvelukuvauksissa sovitun mukaisesti.

Kohteen tiloissa olevien jäteastioiden tyhjennysvastuut on sovittu *Kohdeliitteissä*.

Eritetahrat poistetaan välittömästi niiden syntymisen jälkeen ja vastuu on sekä Asiakkaan että *Palveluntuottajan* henkilökunnalla. Eritetahransin havainnut ryhtyy tarvittaviin toimiin tahransin poistamiseksi. *Palveluntuottaja* tiedostaa olemassa olevan riskin eritetahransin syntymiselle, huolehtii siitä, että *Kohteessa* on valmius eritetahransin poistamiseen (esim. eritesangoilla) ja varautuu parhaaksi katsomallaan tavalla niiden poistamiseen.

Kohdeliitteen Palveluun mahdollisesti sisältyvämmien sellaisten *Palvelujen* tuottamiseen, joissa tarvitaan henkilönostimia ja/tai telineitä, niiden käytöstä

ja

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

kustannuksista on sovittava *Tilaaajan Kohde*-yhteyshenkilön kanssa etukäteen erikseen.

Siivouksesta aiheutuvan pyykin pesemisestä vastaa *Palveluntuottaja*.

Palveluntuottajalla on mahdollisuus käyttää kohteissa olevia siivoustiloja *Sopimuksen Kohteiden Palvelu*-tuotannossa tarvittavien siivousaineiden, -välineiden, -tarvikkeiden ja -koneiden säilyttämiseen. *Palveluntuottaja* voi pestä/huoltaa *Kohteissa* käytettäviä siivoustekstiilejä *Kohteissa* olevissa tekstiilihuoltoon tarkoitetuissa tiloissa. Selvyyden vuoksi todetaan, että *Palveluntuottaja* ei voi *Tilaaajan* kanssa sopimatta pestä muiden asiakkaiden palvelutuotannon pyykkejään *Kohteissa*.

Palveluntuottaja vastaa *Kohteen* ohjeiden mukaisesti siivouskohteiden lukitsemisesta (ikkunat mukaan lukien) ja hälytysjärjestelmien kytkemisestä tarvittaessa ja huolehtii omalta osaltaan siitä, ettei ulkopuolisia henkilöitä liiku siivoustyöntekijän mukana *Kohteiden* tiloissa tai pääse tiloihin siivousaikana. Lukitsemisista voidaan sopia tarkemmin *Kohdeliitteissä*.

5.2.4. Julkisissa pesutiloissa aukioloaikoina tapahtuva siivoustyö

Tämä 5.2.4. kohdan ehdot jätetään vain Järvenpään kaupungin ja *Palveluntuottajan* väliseen *Sopimukseen*.

Palveluntuottajan tulee sitoutua siihen, että julkisissa pesutiloissa niiden aukioloaikoina tapahtuvan siivoustyön tuottajien tulee käyttäytyä tilojen *Käyttäjä-asiakkaita* kunnioittavalla tavalla. *Tilaaajalla* on oikeus edellyttää pesu- ja pukuhuonetiloissa työskenteleviltä samaa sukupuolta *Käyttäjä-asiakkaiden* kanssa.

5.3. Muut Sopimuksen mukaiset Palvelut

Sopimuksen mukaan on mahdollista solmia *Kohteissa* tuotettavia muita palveluja koskevia tilauksia. Näiden *Lisäpalvelujen* tuottamisesta on mahdollista sopia kohdan 5.10. (alakohdat mukaan lukien) mukaisesti.

5.4. Palveluiden tuottamispaikat

Kohteiden määrä voi vaihdella sopimuskauden aikana. *Kohteiden Palveluista* sovitaan *Kohdeliitteellä*. *Palveluntuottajalla* on velvollisuus tuottaa *Palvelut Kohdeliitteiden* voimassaoloajan.

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

5.5. *Palveluiden tarpeen vaihtelu*

Palvelujen tarve voi vaihdella sopimuskaudella. Tarpeen muutokset voivat koskea mitä tahansa muutosta, joka johtaa siihen, että *Palveluja* on tarpeen järjestää:

- poistamalla / siirtämällä / lisäämällä *Kohteita* (esimerkiksi uuden päiväkodin perustaminen tai vanhan kiinteistön elinkaaren päättyminen tai toimintojen tiivistäminen).
- *Tilaa* on oikeus tilata *Palveluja* väliaikaisesti *Kohteisiin*, joissa on toimintaa esimerkiksi väistötilatarpeista johtuen
- aiempaa vähemmälle / useammalle henkilölle / ryhmälle (esim. väestökasvu)
- aiempaa suppeammin tai laajemmin palveluajoin (esim. koulun lukujärjestysmuutokset)
- aiempaa suppeammilla tai laajemmilla *Palveluilla* (esim. toisen asteen oppilaitoksen aamupala)
- muiden mahdollisten palvelujen työsuoritteet (*Lisäpalvelut*) *Kohteissa*, joiden tuottaminen voidaan suorittaa osittain tai kokonaan *Palvelua* tuottavien henkilöiden toimesta ja/tai joiden hankkimiselle *Palveluntuottajalta* on synergiaetuja. *Lisäpalvelujen* hankkimisen ehtoja on kuvattu kohdassa 5.10. (alaotsikoiden sisällöt mukaan lukien).

Palvelujen tarve muutos voi aiheutua myös *Tilaa* päätösvaltaisten elinten tai viranhaltijoiden tai lainsäätäjän tekemän päätöksen seurauksena. Näistä nostetaan esimerkkeiksi:

- mahdolliset lainsäädännölliset muutokset vaikkapa koulujen maksuttomien aterioiden lisääntymisenä tai supistumisena,
- mahdolliset kuntaliitokset
- mahdolliset kuntapalveluiden palvelurakennemuutokset ja
- mahdolliset epidemia- / pandemiatilanteet.

Pandemia-aikaa tai muuta poikkeusaikaa koskevat lisätilausehdot

Osapuolet ovat sopineet, että sellaiset *Palvelutarpeen* muutokset, jotka johtuvat Covid19-pandemiasta tai sitä vastaavasta muusta osapuolista riippumattomasta kansallisesta tai kansainvälisestä tilanteesta, antavat osapuolille oikeuden sopia tarvittavista *Ateria-* ja *Siivouspalvelujen* muutoksista. *Sopimuksen* ja *Kohdeliitteiden* mukaisia *Palveluja* voidaan perua, lisätä tai muuttaa muuttanutta tarvetta vastaavalla tavalla. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi:

- kouluruokailun siirtyminen koteihin (etäopetustilanne)
- kouluissa tai muissa kohteissa tuotettavien kuntapalvelujen toimintojen väliaikaisen vähentymisen vuoksi vähenevä *Siivouspalvelujen* tarve
- tartuntatautien ennaltaehkäisemisestä johtuva tavanomaisen *Siivouspalvelun* tarpeen kasvaminen *Kohteissa*.
- muu vastaava peruste.

31.3.2021 8.3.2021

5.6. Palvelujen tuotannossa käytettävien tietojärjestelmien vaatimukset

Palveluntuottaja sitoutuu seuraaviin *Palvelujen* tuottamista ohjaaviin tietojärjestelmävaatimuksiin:

1. *Palveluntuottaja* on velvollinen toteuttamaan osana *Ateriapalveluja* aterioiden tilausjärjestelmiä koskevan integraation ensimmäisen sopimusvuoden aikana. Integraation jälkeen koulujen ja päiväkotien ateriatilaukset lasten, oppilaiden ja henkilökunnan osalta tulee voida toimittaa tietojärjestelmärajapinnan / integraatiopalvelun välityksellä *Palveluntuottajalle*. Tietojärjestelmäintegraatio tulee voida toteuttaa kaikkien *Käyttäjä-asiakasryhmien Palveluihin* liittyen. **Tarjoajia tiedotetaan, että:**
 - ateriatilaukset hoidetaan kilpailuttamisen hetkellä manuaalisesti (hyödynnetään mm. tarjouspyynnön liitemateriaalina olevia tilauslomakkeita).
 - Järvenpään kaupungilla on olemassa olevia tietojärjestelmiä ja käynnissä tietojärjestelmähankkeita. *Palveluntuottajalle* tiedoksi:
 - Järvenpäällä on opetuspalveluissa käytössä Primus/Wilma -järjestelmä SaaS-palveluna.
 - Varhaiskasvatuksen tietojärjestelmä on tällä hetkellä ProConona päivähoito, joka korvautuu uudella varhaiskasvatuksen tietojärjestelmällä vuoden 2021 aikana. *Palveluntuottajan* tulee osallistua tietojärjestelmän käyttöönottoon omalta osaltaan kustannuksellaan.
 - Keusotella on olemassa olevia tietojärjestelmiä ja käynnissä tietojärjestelmähankkeita.
 - Keusotella on Järvenpään alueella tällä hetkellä käytössä Pegasos-potilastietojärjestelmä.
 - Keusotessa on kuitenkin parhaillaan menossa potilas- ja asiakastietojärjestelmän kilpailutuksen valmistelu, jonka myötä on mahdollista, että ko. järjestelmä korvautuu jollakin uudella järjestelmällä aikaisintaan vuoden 2022 aikana. *Palveluntuottajan* tulee osallistua tietojärjestelmän käyttöönottoon omalta osaltaan kustannuksellaan.
2. Tämä 2. kohdan ehto jää Järvenpään kaupungin kanssa solmittavaan sopimukseen:

Palveluntuottaja on velvollinen osaltaan toteuttamaan osana *Siivouspalveluja* tietojärjestelmäintegraatioon, jossa *Tilaaajan* tilahallinnan tietojärjestelmä integroidaan ensimmäisen sopimusvuoden aikana *Palveluntuottajan* tietojärjestelmään. Integraatiossa toteutetaan tarvittavien tietojen välittäminen koneluettavassa muodossa, esim. REST/SOAP (XML/json)
-rajapinta tai siirtotiedosto (XML, csv) mm. seuraavat tiloihin ja siivoukseen liittyviin asioihin:

 - ilta- ja viikonloppukäytön osalta varaustietojen ja mahdollisen siivoustarpeen välittäminen automaattisesti *Palveluntuottajalle*. (Esim. koulun opetussolu on viikonlopun vuokrattuna ulkopuoliselle käyttäjälle ja tila on siistittävä ma aamuna ennen opetuksen alkua).

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

- suunniteltujen siivousaikojen välittäminen tilahallinnan varausjärjestelmään, jolloin tilojen käytettävyystieto on ajantasainen.
- raportoinnin automatisointi, joka tarjoaa esimerkiksi lähes reaaliaikaisen seurannan *Siivouspalvelujen* toteutumisesta.

Tarjoaja tiedotetaan, että:

- Järvenpään kaupungilla on meneillään tilahallinnan kokonaisjärjestelmän uudistaminen, jonka tavoitteena on edellä kirjatut vaatimukset.
3. *Palveluntuottaja* on velvollinen toteuttamaan tarvittavat tietojärjestelmäintegraatiot *Tilaaajan* (jokaisen kolmen) käytössä olevaan taloushallinnon ostolaskujen käsittelyjärjestelmään vähintään laskujen käsittelyn kustannusten kohdistamisen automatisoimiseksi. Tarjoaja tiedotetaan, että:
- *Tilaaajan* taloushallinnon ostolaskujen käsittelyjärjestelmä on Sarastia365 (Järvenpään kaupungilla syksyllä 2021 alkaen).
4. *Palveluntuottajan* järjestelmään ei välitetä yksilöivää tietoa henkilöistä. Mikäli jatkossa tunnistetaan tarve henkilötietojen käsittelylle, *Palveluntuottaja* sitoutuu noudattamaan velvoittavan lainsäädännön lisäksi *Tilaaajan* ohjeistusta tietosuojasta ja tietoturvasta.

5.7. Kohteissa toteutettavat laatukierrokset

Palveluntuottaja on velvollinen järjestämään ja toteuttamaan *Kohteittaiset* laatukierrokset *Tilaaajan* kanssa. Laatukierros tulee toteuttaa kussakin *Kohteessa Kohdeliitteessä* sovitulla tavalla. Niissä *Kohteissa*, joissa laatukierroksista ei ole sovittu, ensimmäinen laatukierros toteutetaan kuuden kuukauden kuluessa kohdassa 7.2.2. sovitusta *Palvelujen* tuottamisveloitteen alkamispäivästä lukien. Ensimmäisen laatukierroksen yhteydessä sovitaan *Kohteen* laatukierrosten järjestämisestä siten, että kussakin *Kohteessa* niitä toteutetaan vähintään yksi / kalenterivuosi. Mikäli laatukierrokset tehdään *Kohteessa Kohteen* yhteyshenkilön kanssa (ilman *Tilaaajan Sopimusyhteyshenkilöä*), laatukierroksen raportti toimitetaan *Tilaaajan Sopimusyhteyshenkilön* ohjeistamille henkilöille sähköisesti.

5.8. Haltuunottoprojekti sopimuskauden alussa

Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen osapuolet käynnistävät haltuunottoprojektin kohdassa 7.2.1. sovitussa aikataulussa, jossa päävastuullinen toimija on *Palveluntuottaja*. Haltuunottoprojektissa:

- huolehditaan palvelutuotannon mahdollisimman häiriöttömästä jatkamisesta *Jatsin* omistajavaihdoksen yhteydessä.
- *Palveluntuottaja* huolehtii sille *Jatsin* henkilöstön ja muun henkilöstönsä 1) tiedottamisesta; 2) kouluttamisesta oman yrityskulttuurinsa ja *Sopimuksen* (*Kohdeliite* ja *Palvelukuvaukset* mukaan lukien) veloitteiden mukaiseen toimintamalliin, sekä 3) käyttämään *Kohteessa* käytettävää tekniikkaa alan ammattitaidon edellyttämällä tavalla tai *Tilaaajan* erikseen antaman ohjeistuksen mukaisesti.

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

- Kohteiden käyttäjien tiedottamisen yhteisestä suunnittelusta ja tiedottamisesta.
- tilausjärjestelmän käyttöönottamiseen liittyvistä käyttöoikeuksista, -ehdoista ja -ohjeista.

Sopijaosapuolet huolehtivat, että *Sopimuksen* velvoitteiden siirtäminen valmistellaan niin, että velvoitteiden siirtäminen ei aiheuta haittaa *Sopimuksen* kohteena olevien *Palvelujen* käyttäjille/asiakkaille.

Sopijaosapuolet auttavat toisiaan mm. antamalla toisilleen *Sopimuksen* velvoitteiden hoitamisessa tarvittavia tietoja. *Tilaaaja* huolehtii omalta osaltaan siitä, että *Henkilöstö*-tietojen siirtämisessä on riittävät resurssit.

Haltuunottoprojektin ja kehittämistyön päävastuullinen vetäjä on **Etunimi Sukunimi** (*Lisätään tarjouksessa ilmoitettu henkilö*). Hänet voidaan *Palvelujen* haltuunottovaiheessa vaihtaa toiseen henkilöön vain *Palveluntuottajasta* riippumattomasta syystä. Silloinkin vaihto on hyväksyttävä *Tilajalla*. Korvaavan tekijän tulee olla osaamiseltaan ja henkilökohtaisilta tehtävässä tarvittavilta ominaisuuksiltaan vastaava kuin nimetyn henkilön.

Haltuunottoprojektin ja kehittämistyön vetäjän varahenkilöksi on nimetty **Etunimi Sukunimi** (*Lisätään tarjouksessa ilmoitettu henkilö*). Hän hoitaa varsinaisen henkilön tehtäviä, kun päävastuullinen vetäjä on tilapäisesti estynyt hoitamasta tehtäviään (esim. sairastumisen tai vuosiloman vuoksi). Varahenkilön tulee osallistua työskentelyyn päävastuullisen henkilön ohessa, jotta hän tietää projektin etenemisestä ja kehittämistyöstä riittävästi.

Haltuunottoprojektin tiedottamisen vastuuhenkilö on **Etunimi Sukunimi** (*Lisätään tarjouksessa ilmoitettu henkilö*). Hänet voidaan *Palvelujen* haltuunottovaiheessa vaihtaa toiseen henkilöön vain *Palveluntuottajasta* riippumattomasta syystä. Silloinkin vaihto on hyväksyttävä *Tilajalla*. Korvaavan tekijän tulee olla osaamiseltaan ja henkilökohtaisilta tehtävässä tarvittavilta ominaisuuksiltaan vastaava kuin nimetyn henkilön.

Haltuunottoprojektin henkilöstöjohdon vastuuhenkilö on **Etunimi Sukunimi** (*Lisätään tarjouksessa ilmoitettu henkilö*). Hänet voidaan *Palvelujen* haltuunottovaiheessa vaihtaa toiseen henkilöön vain *Palveluntuottajasta* riippumattomasta syystä. Silloinkin vaihto on hyväksyttävä *Tilajalla*. Korvaavan tekijän tulee olla osaamiseltaan ja henkilökohtaisilta tehtävässä tarvittavilta ominaisuuksiltaan vastaava kuin nimetyn henkilön.

Haltuunottoprojektin tietojen siirron vastuuhenkilö on **Etunimi Sukunimi** (*Lisätään tarjouksessa ilmoitettu henkilö*). Hänet voidaan *Palvelujen* haltuunottovaiheessa vaihtaa toiseen henkilöön vain *Palveluntuottajasta* riippumattomasta syystä. Silloinkin vaihto on hyväksyttävä *Tilajalla*. Korvaavan tekijän tulee olla osaamiseltaan ja henkilökohtaisilta tehtävässä tarvittavilta ominaisuuksiltaan vastaava kuin nimetyn henkilön. Haltuunottoprojektin vastuuhenkilöiden vaihdoksissa tulee noudattaa lisäksi *Jyse-ehtojen* 7.2 ja 7.3 kohtien ehtoja.

[Tarjoajia tiedotetaan: Haltuunottoprojektista kirjataan tähän lisää ehtoja tarjouksen ja tarjousvertailussa pisteitä tuottaneiden asioiden osalta.](#)

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

5.9. *Jatsin ja Tilaajan* välisen aiemman sopimuksen noudattaminen

Mahdollisesta *Tilaajan* (oikeushenkilö) ja *Jatsin* välisestä ateria- ja/tai siivouspalveluja koskevasta sopimuksesta, joka on ollut voimassa tarjouskilpailun aikana ja juuri ennen *Sopimuksen* allekirjoittamista, tulee tämän *Sopimuksen* ehtoille alisteinen *Kohdeliite* kohdassa 7.2.2. sanotusta päivästä lukien. Tämän *Sopimuksen* allekirjoittamisella sovitaan samalla seuraavien *Kohdeliitteissä* olevien ehtojen kumoamisesta siten, että *Kohdeliitteiden* ehtojen sijaan noudatetaan *Sopimuksen* 6.4. kohdan (alakohtineen) ja VII. kohdan (alakohtineen) ehtoja

- hinnantarkastusehdot
- sopimuksen voimassaolo- ja irtisanomisehdot

Edellä sanotun lisäksi todetaan, että joidenkin *Kohdeliitteiden* mukaisiin palveluihin sisältyneet ympäristöpalvelut eivät siirry *Palveluntuottajan* vastuulle. Niissä olevat ympäristöpalveluja koskevat ehdot poistetaan *Kohdeliitteistä* tällä *Sopimuksella*.

5.10. Lisätilauksista sopiminen

Lisätilauksia koskevat ehdot mahdollistavat yhteistyön *Palveluiden* tarpeen muuttuessa.

5.10.1. *Palvelujen* tilaaminen tarpeen kasvaessa ja muuttuessa

Lisätilauksina pidetään sellaisia *Tilaajan* tekemiä tilauksia, jotka koskevat *Sopimuksen* II. kohdan *Palvelujen* määritelmän mukaisia *Palveluja*. *Tilaaja* voi tehdä niitä *Sopimuksen* mukaisina lisätilauksina, eikä *Palveluntuottajalla* ole oikeutta olla tuottamatta lisätilauksena hankittuja *Palveluja*. *Tilaajalla* on oikeus tilata *Palveluja* *Palveluntuottajalta* esimerkiksi 5.5. kohdan mukaisissa tarpeiden vaihtelutilanteissa.

5.10.2. Lisätilaukset *Palveluja* kehitettäessä

Lisätilauksena pidetään myös sellaisia tilauksia, joissa *Palveluja* hankitaan *Palveluntuottajalta* *Sopimuksen* perusteella siten, että *Palvelun* sisältöä laajennetaan *Lisäpalveluilla*. Näiden *Lisäpalvelujen* tuottamisesta on mahdollista sopia, jos

1. niiden tuotanto voidaan toteuttaa hyödyntämällä osittain tai kokonaan *Palveluja* tuottavaa henkilöstöä ja
2. *Lisäpalvelut* tuotetaan pääosin samassa *Kohteessa* *Palvelujen* kanssa ja *Lisäpalvelut* sisältyvät hankintailmoituksessa ilmoitettujen CPV-lisäkoodien piiriin.

31.3.2021 8.3.2021

Tämän alakohdan mukaiset lisätilaukset eivät sido *Tilaaaja* sopimaan lisätilauksista *Palveluntuottajan* kanssa ja niistä sopiminen edellyttää molempien sopijaosapuolten kirjallista hyväksyntää.

5.10.3. Lisätilausten hyödyntäminen julkisen sektorin organisaatiomuutoksissa

Osapuolet ovat tietoisia, että Suomessa on käynnissä lainsäädännöllinen uudistus, jonka seurauksena julkisen sektorin toimintoja organisoidaan uudelleen (siirretään kunnilta ja kuntayhtymiltä maakuntaorganisaatioon). Osapuolet pitävät myös sopimuskauden aikana mahdollisena kuntaliitoksia tai muita julkisen palvelun uudelleen organisoiteja, [vaikka hankintamenettelyn aikaan sellaista ei ole Tilaaajan tiedossa](#).

Sopimuksen perusteella on mahdollista reagoida edellä mainitussa julkisen sektorin uudelleen organisoititilanteissa sopimalla *Palvelujen* tuottamisesta *Palveluntuottajan* kanssa. Oikeus koskee kaikkia niitä, joille *Tilaaajan* tehtäviä siirretään sopimuskauden aikana. *Sopimus* oikeuttaa (ei velvoita) *Tilaaajalta* julkisten palvelujen järjestämisvelvollisuuksia vastaanottavaa organisaatiota solmimaan *Sopimusta* vastaavan oman *Sopimuksen Kohdeliitteineen* niihin *Kohteisiin*, jotka ovat olleet *Tilaaajan Sopimuksen Kohdeliitteinä*, sekä hyödyntämään solmimansa *Sopimuksen* lisätilausehtoja Järvenpään kaupungin alueella. Todetaan, että uudelleenorganisoititilanteessa *Tilaaajalla* on oikeus irtisanoa siirtyvien *Kohteiden Kohdeliitteet* *Sopimuksen* 7.3. kohdan (alakohtineen) ehtojen mukaisesti.

[Tarjoajia tiedotetaan:](#)

- [Hankintayksikön arvion mukaan siivouspalvelujen piirissä olevista tiloista Keusoten käyttämät tilat saattaa siirtyä mahdollisen maakuntaorganisaation vastuulle.](#)
- [Tarjoajan on mahdollista arvioida mahdollisia maakunnalle siirtyviä ateriamääriä ateriapalveluiden koostetaulukosta. Tilaaajalla ei ole hankintamenettelyvaiheessa täsmällistä tietoa siitä, mitkä kaikki voivat siirtyä mahdollisen maakuntaorganisaation vastuulle.](#)

5.10.4. Lisätilausten hyödyntäminen kehityshankkeissa

Osapuolilla on oikeus sopia *Palvelujen* kehittämiseen tähtävistä kehittämishankkeista ja sopia kehittämishankkeen tulosten mukaisesta *Palvelujen* kehittämisestä kirjaamalla muutokset *Palvelukuvauksiin*. Kehityshankkeet voivat olla osapuolten rahoittamia tai niissä voidaan hyödyntää ulkopuolista rahoitusta.

Tämän alakohdan mukaiset lisätilaukset eivät sido *Tilaaaja* sopimaan näistä lisätilauksista *Palveluntuottajan* kanssa ja niistä sopiminen edellyttää molempien sopijaosapuolten kirjallista hyväksyntää.

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

5.10.5. Lisätilauksia koskevat hintaehdot

Lisätilauksien hinnat sovitaan lisätilausten *Kohdeliitteiden* ehdoista sovittaessa. Hinnat muodostetaan volyymeistä riippuen:

- joko hinnaston perusteella (pienivolyyymiset lisätilaukset, joihin hinnastoista löytyy hinnat)
- tai sovittujen lisätilausten kustannusrakenteen ja kohtuullisen katteen mukaan.

5.10.6. Lisätilauksia koskevia erityisehtoja

Mikäli lisätilaus koskee muita kuin *Sopimuksen* II. kohdan määritelmän mukaisia *Palveluja*, tulee niistä tehdä tähän *Sopimukseen* erillinen tilaussopimusliite, jossa lisätilauksena tilattavien *Lisäpalvelujen* yksityiskohdista sovitaan.

Selvyyden vuoksi todetaan, että *Sopimuksen* 5.10. kohdan (alaotsikoineen) ehdotkaan eivät rajoita *Tilaaajan* oikeutta hankkia erillisellä hankintamenettelyllä vastaavia palveluja tai tilaamalla palvelut toisen voimassa olevan sopimuksen perusteella, joista *Sopimuksen* perusteella voitaisiin sopia osapuolten kesken.

5.11. Tiloja koskevat yleiset ehdot

Tarjoajaa tiedotetaan: *Palveluntuottaja* sitoutuu *Jatsin* voimassa oleviin vuokrasopimukseen (*7 Valmistuskeittiötä*) jättäessään tarjouksen.

Jakelukeittiöiden tuotanto-, varasto- ja *Henkilöstön* sosiaalityloista ei peritä *Palveluntuottajalta* vuokraa. *Palveluntuottaja* noudattaa tiloja käyttäessään alan yleisiä käytäntöjä ja *Tilaaajan* ohjeita.

Tilojen maksuton käyttöoikeus koskee *Palvelujen* tuottamista, mutta ei *Valmistuskeittiötä*, joiden osalta noudatetaan erillisten vuokrasopimusten ehtoja. Ellei toisin tapauskohtaisesti sovita, tiloja ei ole oikeutta käyttää muuhun tarkoitukseen. *Valmistuskeittiön* tuotantoa ei ole lupa siirtää *Jakelukeittiöön* ilman kiinteistön omistajan kanssa tehtyä erillistä sopimusta.

Tilaaaja antaa tarvittaessa *Kohteessa* *Palveluntuottajan* palveluksessa työskenteleville olosuhteiden mukaisen mahdollisuuden käyttää *Kohteessa* olevia sosiaalityloja.

Palveluntuottaja vastaa kulunvalvontalaitteisiin liittyvistä ja aiheuttamistaan rikosilmoitus- ja palohälytyslaitteen hälytyksistä syntyvistä kustannuksista.

Kohteeseen sisältyvien kiinteiden laitteiden huollosta vastaa *Kohteen* kiinteistön omistaja, ellei vikaantuminen johdu huolimattomasta ja/tai käyttöohjeen vastaisesta käytöstä. Korjauksen kustannusvastuu siirtyy *Palveluntuottajalle*, mikäli koneen korjaava ammattilainen toteaa vikaantumisen johtuneen *Palveluntuottajan* puutteellisesta toiminnasta.

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

VI. YLEISET SOPIMUSEHDOT

6.1. Sopijaosapuolten yleiset velvoitteet

Osapuolet pyrkivät kumpikin omalta osaltaan ja yhteistyössä saavuttamaan tämän *Sopimuksen* tarkoituksen.

Sopimuksen toteuttamisessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä. *Sopimukseen* kirjatut mahdolliset viittaukset lakeihin ovat allekirjoitushetkellä voimassa olevia lakeja.

6.2. Jyse-ehtojen pätevyys

6.2.1. Jyse-ehtojen määritelmien noudattaminen

Sopimusta ja sen liitteitä tulkittaessa noudatetaan *Sopimuksen* ja sen liitteiden mukaisia määritelmiä. *Jyse-ehtojen* määritelmiä noudatetaan *Jyse-ehdoja* tulkittaessa.

6.2.2. Kunkin Jyse-ehdon pätevyys suhteessa Sopimukseen

Jyse-ehdoista ei noudateta ehtoja, joita tässä 6.2.2. otsikon alla ei luetella noudatettavan. Seuraavia *Jyse-ehtojen* osioita noudatetaan seuraavasti:

1 Määritelmät: Noudatetaan *Jyse-ehtojen* määritelminä sellaisenaan.

2 Yhteyshenkilöt: Noudatetaan *Sopimuksen* sopimusehtoja täydentävinä ehtoina.

3 Alihankinta: Noudatetaan *Sopimuksen* sopimusehtoina sellaisenaan.

4 Palvelun ominaisuudet: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina.

5 Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina.

6 Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina.

7 Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina.

8 Tilaaajan myötävaikutusvelvollisuus: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina.

9 Hinta ja hinnan muuttaminen: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina, kuitenkin niin, että

- *Jyse-ehtojen* 9.6. kohdan viranomaismaksujen muuttumista käsitteleviä ehtoja sovelletaan vain Suomessa tapahtuvien viranomaismaksujen osalta siten, että muutokset otetaan huomioon

31.3.2021 8.3.2024

Jyse-ehtojen 9.7. ja 9.8. kohdan mukaan toteutettavissa hinnantarkastusneuvotteluissa.

- *Jyse-ehtojen* 9.9. kohdan ehtoja ei sovelleta *Sopimuksen* ehtoina.

10 Maksuehdot: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina.

12 Viivästyminen: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina.

13 Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina.

14 Ylivoimainen este: Noudatetaan *Sopimuksen* sopimusehtoina.

15 Vakuutukset: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina.

16 Vahingonkorvaus: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina.

17 Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta: Noudatetaan *Sopimuksen* sopimusehtoina sellaisenaan. Palvelun käyttäjällä tarkoitetaan *Käyttäjä-asiakkaita*.

18 Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa: Noudatetaan *Sopimuksen* sopimusehtoina sellaisenaan.

19 Tilaajavastuu: Noudatetaan *Sopimuksen* sopimusehtoina sellaisenaan.

20 Immateriaalioikeudet: Noudatetaan *Sopimuksen* sopimusehtoina sellaisenaan.

21 Salassapito ja henkilötietojen käsittely: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina.

22 Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina. Sähköisen sopimisen ehtoja ei kuitenkaan noudateta.

23 Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa: Noudatetaan *Sopimuksen* ehtoja täydentävinä sopimusehtoina. Selvytyden vuoksi todetaan, että avustamisvelvollisuuden aiheuttamasta työstä maksetaan tämän sopimusasiakirjan 7.6. kohdan mukaisesti, eikä noudateta *Jyse-ehtojen* 23.1. kohdan tarkoittamaa hinnastoa.

24 Erimielisyydet ja sovellettava laki: Noudatetaan *Sopimuksen* sopimusehtoina sellaisenaan.

6.3. **Palvelujen saatavuus, sekä niiden viivästyminen ja sen sanktioiminen**

6.3.1. **Palvelujen saatavuus**

Palvelujen laatu ja saatavuus ovat keskeisiä asioita *Tilaajan* arvioidessa sopimuskauden jatkuvuutta ja seuraavan kilpailutuskierron rytmittämistä.

Palveluntuottajan tehtävä on järjestää *Palvelut Sopimuksen, Palvelukuvausten* ja *Kohdeliitteiden* mukaisina.

31.3.2021 8.3.2024

Palveluntuottaja on velvollinen vastaamaan *Palvelujen* tuottamisesta kohdassa 7.2. sovitusta päivästä lukien. Tuottamisvastuun vaihtuessa palvelutuotannossa ei saa tulla katkosta.

6.3.2. *Palvelujen viivästyminen sopimuskauden alkaessa ja sen sanktioiminen*

Mikäli *Ateriapalvelun* tuottaminen liiketoiminnan siirron yhteydessä katkeaa *Palveluntuottajasta* johtuvasta syystä yhdenkin aterian verran:

- on *Tilaaajalla* oikeus toimia *Jyse-ehtojen* 13.8 kohdan mukaisesti (ns. kateosto-oikeus).
- on *Tilaaajalla* edellä kerrotun lisäksi oikeus periä viivästyssakkona kertakorvauksena enintään kymmenen prosenttia (10 %) viivästyneen *Ateriapalvelun* arvonlisäverottomasta arvosta jokaiselta viivästyneeltä kattaukselta. Viivästyneellä *Ateriapalvelulla* tarkoitetaan tässä yhteydessä kaikkia päivittäisiä *Kohdeliitteessä* sovittuja ateriakertoja aamupalasta iltapalaan. *Sopimuksen* käynnistysvaiheen viivästyssakkoa peritään enintään kahdelta (2) viikolta. Mikäli *Ateriapalvelun* tuottaminen tämän jälkeenkin on käynnistymättä tai käynnistynyt merkittävältä osin puutteellisena, on *Tilaaajalla* oikeus purkaa *Sopimus* osittain tai kokonaan kuitenkin niin, että *Tilaaaja* voi hankkia tarvittavat *Ateriapalvelut* (edellä kerrotulla tavalla) *Jyse-ehtojen* 13.8 kohdan mukaisesti kunnes uusi hankinta on toteutettu.

Mikäli *Siivouspalvelun* tuottaminen *Palvelujen* tuottamisvelvoitteen alkaessa katkeaa yhtä (1) arkipäivää pidemmäksi ajaksi:

- on *Tilaaajalla* oikeus toimia *Jyse-ehtojen* 13.8 kohdan mukaisesti (ns. kateosto-oikeus).
- on *Tilaaajalla* edellä kerrotun lisäksi oikeus periä viivästyssakkona enintään kymmenen prosenttia (10 %) viivästyneen *Siivouspalvelun* arvonlisäverottomasta arvosta jokaiselta viivästyneeltä aterialta. Viivästyneellä *Siivouspalvelulla* tarkoitetaan tässä yhteydessä kaikkia päivittäisiä *Kohdeliitteessä* sovittuja tehtäviä. *Sopimuksen* käynnistysvaiheen viivästyssakkoa peritään enintään kahdelta (2) viikolta. Mikäli *Siivouspalvelun* tuottaminen tämän jälkeenkin on käynnistymättä tai käynnistynyt merkittävältä osin puutteellisena, on *Tilaaajalla* oikeus purkaa *Sopimus* osittain tai kokonaan kuitenkin niin, että *Tilaaaja* voi hankkia tarvittavat *Siivouspalvelut* (edellä kerrotulla tavalla) *Jyse-ehtojen* 13.8 kohdan mukaisesti kunnes uusi hankinta on toteutettu.

6.3.3. *Saatavuuden häiriöt sopimuskaudella*

Sanktioiden tulee perustua selkeästi raportoituihin saatavuushäiriöihin ja/tai kirjallisiin reklamaatioihin. Mahdollisesti perittävän euromääräisen sanktion määrä on lähtökohtaisesti enimmäismäärää pienempi ja nousee sanktioehdon täyttävien tuotantohäiriöiden ja/tai puutteellisen palvelun yleistyessä 2-3 -portaisesti euromääräiseen maksimiin.

31.3.2021 8.3.2024

Mikäli *Palveluntuottajalla* on tiedossa viivästyminen tai pitää viivästymistä todennäköisenä, siitä on ilmoitettava välittömästi *Tilaajalle / Kohteen* yhteyshenkilölle.

Sopimuksella sovitaan seuraavista sanktioista:

- a. *Pois lukien Jyse-ehtojen* mukaisista ylivoimaisista esteistä johtuvat syyt, *Palvelut* tulee tuottaa *Sopimuksessa* (liitteineen) sovitulla tavalla. Mikäli edellä kuvattu ei toteudu, on *Tilaajalla* oikeus, mutta ei velvollisuutta, periä *Palveluntuottajalta* viivästyssakkoa seuraavasti:
- **Ateriapalvelut** eivät voi jäädä jakamatta *Palveluntuottajalle* vastuulle kuuluvista syistä.
 - **Ateriapalvelujen viivästymisen sanktiot:**
 - **Ateriapalvelujen** viivästyminen *Kohteessa a)* 15 minuuttia enemmän oikeuttaa *Tilaajaa* perimään viivästyssakkoa enintään 10 % viivästyneen toimituksen arvosta ja **b)** tuntia pidempi viivästyminen tulkitaan aina jakamatta jäämiseksi. Mikäli *Palveluun* kuuluvia aterioita jää jakamatta, *Tilaaaja* voi edellä sanotun lisäksi periä *Palveluntuottajalta* sakkoa jakamatta jääneiden *Ateriapalvelujen* arvon lisättynä 20 %:lla (arvo x 1,2).
 - **c)** Toistuvat / jatkuvat (useammin kuin kolme kertaa viimeisestä 20 aterioiden jakokerrasta) 5-15 minuutin viivytykset oikeuttavat *Tilaaajan* perimään viivästyssakkona kunkin kolmen viivästyskerran jälkeen enintään 10 % viivästyneen toimituksen arvosta / 3 viivästystä.
 - Muun kuin edellä kuvatun **Ateriapalvelua** koskevan puutteen osalta (esim. *Palveluntuottaja* ei noudata *Kohdeliitteen* velvoittavia *Ateriapalveluiden Palvelutasokuvauksen* mukaisia aterioiden sisällöllisiä vaatimuksia tai ateriat eivät riitä kaikille ruokailijoille tms.) noudatetaan seuraavia ehtoja:
 - Havaittu puute ja/tai sopimuksenvastaisuus johtuu *Palveluntuottajan* vastuulle kuuluvasta toimenpiteestä tai laiminlyönnistä ja
 - *Tilaaaja* on toiminut sanktion kohteena olevan palvelupuutteen ja/tai sopimuksenvastaisuuden kohdalla *Sopimuksen 6.9. kohdan 1. kappaleen* palaute- ja reklamaatiokäytännön mukaisesti,
 - on *Tilaajalla* oikeus periä *Palveluntuottajalta* sanktiomaksu, joka on suuruudeltaan enintään 10 % reklamoidun *Kohteen* *Sopimuksen* mukaisen *Palvelun* kuukausittaisesta kokonaisarvosta (sis. alv).
 - **Siivouspalvelut** eivät voi jäädä tuottamatta *Palveluntuottajan* vastuulle kuuluvista syistä.
 - **Siivouspalvelujen viivästymisen sanktiot:**
 - **Siivouspalvelujen** viivästyessä
 - i. *Kohteissa*, joissa siivous on aikakriittistä eikä siivoaja voi enää mennä kohteeseen tietyn ajan jälkeen toiminnan häiriytymättä, myöhästyminen aiheuttaa siivouksen siirtymisen seuraavan mahdolliseen ajankohtaan. Tällaisesta siivouksen siirtymisestä *Tilaajalla* on oikeus

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

periä viivästyssakkoa enintään 20 % viivästyneen siivouksen arvosta.

- ii. Kohteissa, joissa myöhästynyt siivous voidaan toteuttaa myöhemmin saman päivän aikana toiminnan häiriytymättä, Tilaajalla on oikeus periä viivästyssakkoa enintään 10 % viivästyneen siivouksen arvosta.

- Muiden palvelujen sanktioista sovitaan siinä *Kohdeliitteessä*, jossa on ko. palvelun sisällöstä sovittu.

- b. *Tilaajalla* on oikeus oman harkintansa mukaan päättää *Sopimuksen* irtisanomisesta ja purkamisesta *Sopimuksen* ehtojen mukaisesti mistä tahansa syystä.

Viivästyminen ja *Palvelujen* tuotantokatkokset voivat johtaa *Jyse-ehtojen* mukaiseen sopimuksen purkuoikeuteen. Purkuoikeus syntyy viimeistään, kun rahallisten viivästyssakkojen enimmäismäärä tarkastelujaksolla täyttyy. Purkuoikeus voi syntyä myös tätä aiemmin, mikäli *Sopimuksen* purkuehdot täyttyvät.

Edellä 6.3.2. ja 6.3.3. kohdissa kuvattujen *Ateria-* ja *Siivouspalvelujen* sanktioehtojen lisäksi sovitaan, että sanktioehdot eivät rajoita *Tilaajan* oikeutta mahdollisiin vahingonkorvauksiin.

6.4. Hinnat ja niiden muuttaminen

Sopimuksen hintoina noudatetaan sopimuskauden alussa *Kohdeliitteiden* ja *Kohteessa* vakiintuneen hinnoittelutavan mukaisia hintoja.

6.4.1. Suoritehintamallin luominen sopimuskauden alussa

Sopimuksella sovitaan, että osapuolet neuvottelevat kuuden kuukauden kuluessa *Sopimuksen* allekirjoittamisesta hinnoittelumallin, jossa laskutus kohdistuu suoriteperusteisesti *Tilaajan* yksiköille. Suoriteperusteisuudessa muutetaan esimerkiksi koulujen laskutus siten, ettei koulujen loma-aikana laskuteta *Palveluista*, joita siellä ei silloin *Kohdeliitteisiin* perustuen tuoteta.

Osapuolet sitoutuvat luomaan hinnoittelumallin siten, ettei *Sopimukseen* allekirjoitushetkellä liitettyjen *Kohdeliitteiden* mukaisten *Palvelujen* kokonaislaskutus lisäännä. Kokonaislaskutuksen sopimuksenmukaisuutta tarkastellaan, kun suoritehintamalli on ollut käytössä kaksitoista (12) kokonaista kalenterikuukautta.

6.4.2. Tilaajan tilaamien Palvelujen hinnat ja niiden muuttaminen

Palvelujen yksikköhinnat on yksilöity kulloinkin voimassa olevassa hintaliitteessä (*Liite B1*) ja mahdollisesti *Kohdekiinteistön Kohdeliitteessä*.

31.3.2021 8.3.2021

Hintoja muutetaan osana *Sopimuksen* III. kohdan (alakohtineen) tavoite-, kumppanuus- ja kehittämisehtojen mukaista yhteistyötä. Hintojen muuttaminen perustuu

- a) *Palveluihin* sovittuihin muutoksiin;
- b) *Palvelujen* tuotannon kustannusrakenteisiin;
- c) hyötyjen yhteiseen jakamiseen; ja
- d) todelliseen kustannuskehitykseen (indeksejä voidaan hyödyntää).

Osapuolten tulee päästä yhtäaikaaisesti ja tapauskohtaisesti sopimukseen *Palvelun* sisällöistä ja hinnoista.

Palvelun sisältöjä ja hintoja voidaan muuttaa *Kohdeliite* -kohtaisesti tai isompina kokonaisuuksina tai koko *Sopimusta* koskien.

Sopimuksen perusteella noudatettavat hinnat ovat voimassa, kunnes hinnoista sovitaan uudelleen tämän 6.4.2. kohdan ehtojen mukaisesti.

Todetaan, että mikäli osapuolet eivät pääse sopimukseen yhtä aikaa *Palvelun* sisällöllisistä muutoksista ja hinnoista, voimaan jää neuvottelujen aikana voimassa olleet *Palvelut* ja hinnat. Molemmilla osapuolilla on neuvottelujen kariuduttua oikeus käynnistää *Jyse-ehtojen* mukaiset hintaneuvottelut hintojen laskemiseksi tai nostamiseksi.

6.4.3. Tarvikkeiden hankintahinnat

Sellaisten tarvikehankintojen osalta:

- jotka (tarvikkeet) eivät sisälly *Kohteen* kuukausimaksuun, ja
- joiden hankintavastuu on *Sopimuksessa* tai *Kohdeliitteessä* sovittu *Palveluntuottajalle* kuuluvaksi, noudatetaan näitä hintaehtoja.

Tarjoajaa tiedotetaan tarjousvaiheessa, että näitä ehtoja noudatetaan ainakin Järvenpään kaupungin varhaiskasvatuskohteiden saniteettitarvikehankinnoissa.

Palvelun hintaan sisältymättömien tarvikkeiden hinta muodostetaan seuraavasti:

- *Palveluntuottaja* on velvollinen hankkimaan *Kohteessa* tarvittavat tarvikkeet kilpailukykyisin hinnoin.
- *Palveluntuottaja* toimii *Tilaaajan* suuntaan avoimesti ja noudattaa tarvikkeiden sisäänostohintojen osalta ns. open book -periaatetta, jossa *Palveluntuottajalla* on velvollisuus osoittaa pitävästi sisäänostohintojen oikeellisuus.
- Mikäli *Palveluntuottajan* sisäänostohinnat ovat enemmän kuin 5 % kalliimmat, kuin millä *Tilaaaja* saisi ostettua vastaavat tuotteet julkisen sektorin yhteishankintasopimuksen (esim. *Sarastia Oy* tai *Hansel Oy*) kautta, *Palveluntuottaja* saa laskuttaa tarvikkeista enintään 5 %:lla korotetun julkisen sektorin yhteishankintahinnan.
- *Palveluntuottaja* laskuttaa *Tilaajalta Kohdeliitteen* mukaiseen laskutushintaan sisältymättömistä ja *Kohdeliitteessä* sovitusta tarviketoimituksista *Palveluntuottajan* sisäänostohinnan lisättynä 4,5 % palvelulisällä (toteutuneen tarviketoimituksen sisäänostohinta x 1,045).

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

6.4.4. Välitystuotteita koskevat hintaehdot

Välitystuotteet hinnoitellaan seuraavalla tavalla:

- Välitystuotteen hinta on *Palveluntuottajan* sisäänostohinta, johon *Palveluntuottaja* lisää 18 % tuotteen hinnasta toimitus- ja käsittelykuluja.
 - *Palveluntuottaja* on velvollinen hankkimaan *Välitystuotteet* kilpailukykyisin hinnoin.
 - *Palveluntuottaja* toimii *Tilaaajan* suuntaan avoimesti ja noudattaa *Välitystuotteiden* sisäänostohintojen osalta ns. open book -periaatetta, jossa *Palveluntuottajalla* on velvollisuus osoittaa pitävästi sisäänostohintojen oikeellisuus.
- Osapuolet ylläpitävät yleisimpien *Välitystuotteiden* hinnastoa (Liite B2) *Välitystuotteita* tilaavien yksiköiden käyttöön.
 - *Välitystuotteet* hinnoitellaan kappalehinnoin. Niiden pienin tilattava määrä on yksi kappale.

6.5. Arvonlisävero

Kaikki *Sopimuksen* hinnat ovat arvonlisäverottomia. Lain edellyttämä arvonlisävero laskutetaan *Tilaajalta* kunkin laskun yhteydessä.

6.6. Laskutusperusteet ja laskutus

Laskutusoikeus syntyy toteutuneen ja/tai tiedossa olevan toteutuvan *Palvelun* perusteella. Tällä tarkoitetaan sitä, että:

- **Kohteiden kiinteät / vakiosuuruiset kuukausilaskut** laskutetaan siten, että niiden eräpäivä on aikaisintaan laskutuskuukauden 10. päivä.
- **Tuntiperusteiset ja muut yksikköhintaiset kuukausihintaan sisältyvät lisäpalvelut** laskutetaan koontilaskuina kuukausittain jälkikäteen.
- *Palveluntuottajalla* ei ole oikeutta laskuttaa ja saada korvausta *Palveluntuottajasta* johtuvista syistä suorittamatta jääneistä *Palveluista*.

Laskujen huomautus- ja maksuaika on vähintään 21 vuorokautta laskun toimittamisesta. Maksuaikaa koskevasta ehdosta voidaan sopia toisin, mikäli laskujen toimitustapa ja maksuperusteiden yksinkertaisuus eivät edellytä pitkää laskunkiertoa.

Laskut tulee toimittaa sähköisesti tilaaajan antamia laskutusohjeita ja tietovaatimuksia noudattaen. Laskut tulee eritellä *Tilaaajan* antamien ohjeiden mukaisesti eri maksaville yksiköille.

Laskutus toteutetaan *Tilaaajan* vaatimusten mukaisina koontilaskuina siten, että laskuja voidaan toimittaa esim. *Ateriapalvelut* eri laskuissa kuin *Siivouspalvelut* ja/tai esim. yksi lasku / yksikkö ja/ tai esim. alueittaisena laskutuksena.

31.3.2021 8.3.2021

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta laskuttaa ja saada korvausta laskuttamattomista *Palveluista*, joiden tuottamisesta on kulunut enemmän kuin kuusi kuukautta.

6.7. Henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot

Osapuolet sopivat henkilötietojen käsittelyn ehdoista kulloisenkin tarpeen ja lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Mainittuja ehtoja noudatetaan kaikessa henkilötiedon käsittelyssä ensisijaisena sopimusasiakirjana.

Tarjoajaa tiedotetaan, että *Sopimusta* solmittaessa henkilötietojen käsittelyn ehtoina tullaan käyttämään tarjouspyynnön liitteenä julkaistun sopimusaineiston mukaisia asiakirjoja.

6.8. Salassapitoa koskevat sopimusehdot

Salassapidon osalta noudatetaan *Jyse-ehtoja*.

6.9. Reklamaatiomenettely

Reklamaatiomenettely aloitetaan kirjallisella palautteella, jonka tarkoitus on saattaa *Palvelua* koskevat puutteet *Palveluntuottajan* tiedoksi ja korjaustoimenpiteiden kohteeksi. Kirjallinen palaute annetaan *Tilaajan* osoittamalla (sähköisellä) reklamaatiovälineellä.

Mikäli *Tilaajalla* ei ole sähköistä reklamaatiovälinettä, käytetään sähköposteja reklamaatiokanavana, ellei toisin sovita (esim. *Palveluntuottajan* käyttämän sähköisen reklamaatiokanavan käytöstä). Osapuolet vastaavat osaltaan reklamaatioiden tallentamisesta.

Mikäli palautetta koskeva *Palvelu* johtaa toistuvaan palautteeseen, *Tilaaja* antaa puutteellisesta palvelusta 6.9. kohdan ehtojen mukaisen kirjallisen reklamaation. Reklamaatiossa kerrotun puutteen korjaaminen tulee tapahtua yhden viikon kuluessa reklamaation antamisesta lukien. Samasta aiheesta annettava toinen reklamaatio johtaa *Sopimuksen* 6.3.3. kohdan mukaiseen sanktiomaksumenettelyyn. Todetaan lisäksi, että laskutuksen tulee perustua *Sopimuksen* mukaisena toteutuneeseen *Palveluun*.

Tilaaja ja *Palveluntuottaja* reklamoivat, mikäli toisen sopijapuolen menettely ei ole *Sopimuksen* mukaista. Reklamaatio tulee tehdä viimeistään neljän (4) viikon kuluessa *Sopimuksen* vastaisen menettelyn, virheen tai puutteen ilmettyä. Reklamaatio tulee tehdä sähköpostilla tai *Tilaajan* sähköisen järjestelmän kautta tai muulla yhdessä sovitulla kirjallisella tavalla. Mikäli reklamaation tekemisessä sovitaan käytettävän *Palveluntuottajan* sähköistä reklamaatiokanavaa, tehdyistä reklamaatioista tulee olla *Tilaajan* saatavilla jäljennös tai tiedon pitää olla muutoin *Tilaajan* saatavilla.

31.3.2021 8.3.2021

Mikäli reklamaatio koskee palvelusuorituksen viivästymistä, olennaista virhettä tai muuta sen kaltaista osapuolelle erityisen tärkeää seikkaa, on vastattava viimeistään viiden (5) arkipäivän kuluessa reklamaation tekemisestä. Vastauksessa on ilmoitettava, miten ja missä aikataulussa virhe on korjattu / korjataan sekä miten virhe korvataan.

Mikäli reklamaatio koskee muuta seikkaa, on reklamaatioon vastattava viimeistään kahden (2) viikon kuluessa reklamaation tekemisestä. Vastauksessa on ilmoitettava korjaavat ja/tai korvaavat toimenpiteet sekä niiden aikataulu.

6.10. Raportointi

Palveluntuottajan tulee antaa *Tilaaajan* käyttöön sähköinen palvelu, josta *Tilaaaja* voi seurata *Palvelujen* saatavuutta ja käyttöä, sekä reklamaatioita koskevia tietoja. *Palveluntuottajan* tulee raportoida kaikki sellaiset tiedot *Tilaajalle*, joita *Tilaaaja* tarvitsee 6.3.3. kohdan mukaisten *Palvelujen* saatavuushäiriöiden seuraamisessa.

Lisäksi *Palveluntuottaja* sitoutuu toimittamaan kalenterivuositain *Tilaajalle* ostoraportin (*Tilaaajan* ostot *Palveluntuottajalta*) palvelukohtaisesti sekä euromääräisesti eriteltynä. *Palveluntuottaja* sitoutuu toimittamaan kalenterivuositain *Tilaajalle* raportin *Tilaaajan* tekemistä reklamaatioista. Raportit tulee toimittaa pyydettyinä.

Raporttien ja tietojen tuottamisen, sekä niiden toimittamisen tulee olla *Tilaajalle* veloituseton. Raportointitapa sovitaan osapuolten kesken siten, että tiedot ovat sähköisessä muodossa ja mahdollisuuksien mukaan käsiteltävissä yleisillä toimisto-ohjelmilla (esim. Excel).

6.11. Organisaation rakennemuutokset

Sen lisäksi mitä toisaalla *Sopimuksessa* on sovittu, noudatetaan *Tilaaaja*-organisaation rakennemuutoksissa näitä ehtoja.

Rakennemuutos (mm. mahdollinen sote-/maakuntaudistus) voi aiheuttaa muutoksia *Sopimukseen*, muun muassa *Palvelun* volyyymiin.

Mikäli volyymit muuttuvat merkittävästi, osapuolella ei ole oikeutta vaatia korvausta muuttuneen volyymin johdosta. Kasvavien volyymien hintavaikutukset neuvotellaan hintaneuvottelujen yhteydessä.

6.12. Muut yleiset sopimusehdot

Sopimussakko kartelliin syyllistymisestä

Palveluntuottaja vahvistaa *Sopimuksen* allekirjoituksella, ettei se ole tämän *Sopimuksen* hankintamenettelyn aikana tai *Sopimuksen* tekohetkellä tai sopimuskauden aikana syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään

31.3.2021 8.3.2021

kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseisiä *Palveluja* koskevilla markkinoilla *Tilaaajan* toiminta-alueella.

Mikäli *Palveluntuottaja* todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun tai sopimuskauden aikaiseen kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), *Palveluntuottaja* on velvollinen suorittamaan *Tilaajalle* sopimussakkona 20 % suoritettun ja maksetun *Palvelun* kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien sekä korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät *Tilaajalle* aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi *Palveluntuottajan* on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.

Nämä 6.12. kohdan ehtojen velvoitteet jatkuvat myös sopimuskauden jälkeen.

VII. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA MUUTTAMINEN, SEKÄ ERIMIELIISYYKSIEN RATKAISEMINEN

7.1. Sopimuksen muuttaminen

Sopimuksen mukainen kehittäminen ja lisätilausten velvoitteista sopiminen voi edellyttää *Sopimuksen* ehtojen muuttamista sopimuskauden aikana ainakin *Palvelukuvausten* ja *Kohdeliitteiden*, sekä mahdollisesti myös hintojen ja *Lisäpalveluja* koskevien asiakirjojen osalta.

Sopimusneuvottelut käydään suomen kielellä.

Sopimusmuutokset tehdään kirjallisesti ja vahvistetaan allekirjoituksin. Sopimusmuutoksia voidaan tehdä kaikkiin sellaisiin ehtoihin, joista päästään sopimukseen ja joista hankintalain ja *Sopimuksen* ehtojen mukaan voidaan sopia.

Säädösten muuttuessa niin, että *Sopimuksen* kaikkien velvoitteiden noudattaminen ei ole enää mahdollista, osapuolet pyrkivät ensisijaisesti neuvottelemaan *Sopimuksen* sisällöstä saattaakseen *Sopimuksen* säädösten mukaiseksi ja toissijaisesti ryhtymään toimenpiteisiin sopimuskauden päättämiseksi.

7.2. Sopimuksen voimassaoloaika ja velvoitteiden aloitusajat

Sopimus on voimassa siitä alkaen, kun sopijaosapuolet ovat allekirjoittaneet *Sopimuksen*. Sen velvoitteet alkavat kohdissa 7.2.1. ja 7.2.2. kerrotulla tavalla porrastetusti.

31.3.2021 8.3.2021

7.2.1. *Palvelujen tuottamisen käynnistäminen*

Palvelujen tuottaminen aloitetaan x.x.2021 lukien (Tähän kirjataan *sopimusneuvotteluissa sovittava sama päivä, jolloin osakekauppakirjan mukaan Jatsin omistus siirtyy Palveluntuottajalle. Tavoite elokuu 2021, josta Tilaaja pitää kiinni, mikäli hankintapäätös on lainvoimainen viimeistään 30.6.2021*).

7.2.2. *Sopimuksen voimassaoloaika*

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Se velvoittaa osapuolia vähintään 60 kuukautta¹⁾ kaikkien niiden *Kohteiden* osalta, joiden *Kohdeliitteet* on kirjattu *Sopimusta* solmittaessa *Sopimuksen* kohtaan 4.1., ellei:

- 1) *Tilaaja* irtisano *Kohdeliitteitä Sopimuksen* 7.3.3. kohdan mukaisesti
- 2) tai katkaise *Palvelujen* tilausta *Kohteessa* väliaikaisesti (*Sopimuksen* 7.3.2. kohdan) *Sopimuksen* ehtojen mukaisesti.
- 3) tai ellei *Tilaaja* irtisano *Sopimusta* kohdassa 7.3.4. sanotuin perustein edellä mainitun 60 kuukauden¹⁾ aikana.

¹⁾ 60 kuukauden aika lasketaan alkaen 7.2.2. kohtaan kirjatusta päivämäärästä.

Ellei *Tilaaja* 7.3.2. tai 7.3.3. kohdan ehtoja noudattaen ole katkaissut tai irtisanonut *Kohdeliitettä* sanotun 60 kuukauden aikana, solmitut *Kohdeliitteet* ovat voimassa niin ikään vähintään siihen asti, kun kohdassa 7.2.2. sovitusta päivämäärästä on kulunut 60 kuukautta.

Sopimuksen irtisanomista on rajoitettu edellä mainitun 60 kuukauden ajalla 7.3.4. kohdan ehtojen mukaisesti.

7.3. *Kohdeliitteiden solmiminen ja irtisanominen, sekä Sopimuksen irtisanominen*

Kohdeliitteet solmitaan 7.3.1. kohdan ehtojen mukaan ja irtisanotaan kirjallisesti 7.3.3. ja 7.3.4. kohtien ehtoja noudattaen.

7.3.1. *Kohdeliitteen solmiminen*

Hankintailmoituksessa ilmoitetut *Kohdeliitteet*

Sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä on sovittu kohtaan 4.1. lueteltujen *Kohdeliitteiden* mukaisten *Palvelujen* hankkimisesta *Sopimuksen* perusteella ja sen ehtojen mukaisesti.

Uusien *Kohdeliitteiden* solmiminen

Osapuolet voivat sopia 5.10.1. kohtaan perustuen *Palvelujen* tilaamisesta ja tuottamisesta uusissa *Kohteissa/Kiinteistöissä*. Tällaiset *Kohdeliitteet* solmitaan tarpeen mukaisena. Ne laaditaan *Kohdeliitepohjalle* (Liite A1) hyödyntäen muissa *Kohdeliitteissä* käytettäviä palvelukuvaus-

31.3.2021 8.3.2024

vastuunjakotaulukko- ja työnkuvaus -asiakirjoja (*Kohteen* tarpeen mukaisesti muokattuna). Uuden *Kohteen* hinnoista sovitaan noudattaen seuraavia periaatteita:

1. Hinnoittelu laaditaan osapuolten välisessä avoimessa yhteistyössä.
2. Hinnoittelupohjana käytetään *Tilaaajan* määrittelemän tarpeen mukaista *Kohteen* mitoitusta ja todellisia *Kohteeseen* kohdistettavia kustannuksia.
3. Mitoituksessa käytetään *Palveluntuottajan* käyttämää mitoitukseen tarkoitettua järjestelmää/ohjelmistoa (Atop tai vastaava).
4. Mitoituksen perusteella luotua hinnoitteluehdotusta verrataan *Tilaaajan* lähinnä vastaavaan/vastaaviin *Kohteisiin*.
5. Mikäli *Kohteen* hinnoista ei päästä sopimukseen osapuolten kesken, osapuolet sitoutuvat käyttämään riippumatonta/kolmatta osapuolta arvioimaan hinnoittelun oikeellisuutta.

Tarjoajille tiedoksi: Järvenpään kaupungilla on tilojen tiivistämisen suunnitelmia. Valmisteilla oleviin suunnitelmiin on mahdollista tutustua linkin takaa löytyvän päätöksen ja sen liitteen avulla. Oleellista on, että tarjoaja ymmärtää *Kohteiden* vaihtumisen mahdollisuuden ja niitä koskevat ehdot *Sopimuksessa*.

<https://jarvenpaa.cloudnc.fi/fi->

[FI/Toimielimet/Opetus ja kasvatuslautakunta/Kokous 6102020/Varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen pal\(16677\)](https://jarvenpaa.cloudnc.fi/fi-FI/Toimielimet/Opetus_ja_kasvatuslautakunta/Kokous_6102020/Varhaiskasvatuksen_ja_perusopetuksen_pal(16677))

7.3.2. Väliaikainen Kohdeliitteiden Palveluja koskeva katkaiseminen

Tilaajalla on oikeus keskeyttää *Kohdeliitteen* mukaisten *Palvelujen* tilaaminen, jos keskeyttämisen tarve johtuu *Kohdekiinteistön* väliaikaisesta sulkemisesta käyttäjiltä esimerkiksi kiinteistön peruskunnostuksen tai loma-ajan sulun vuoksi.

Väliaikainen katkos ilmoitetaan *Palveluntuottajalle* mahdollisuuksien mukaan vähintään kahta kuukautta ennen katkosta, kuitenkin niin, että varhaiskasvatusyksiköiden sulkuajat ja päivystävät yksiköiden osalta *Tilaajalla* on oikeus ilmoittaa tarpeestaan vielä kuukautta aikaisemmin. Koulujen loma-aikojen osalta *Palveluntuottaja* on velvollinen seuraamaan niitä koskevaa julkista tiedottamista ja tarvittaessa selvitettävä *Kohteen* yhteyshenkilöltä loma-aikana *Kohteessa* tarvittavista *Palveluista*.

7.3.3. Kohdeliitteiden voimassaolo ja irtisanominen

Kohdeliitteet ovat voimassa toistaiseksi ja niiden irtisanomisessa noudatetaan tämän 7.3.3. kohdan ehtoja.

Tilaajalla on oikeus irtisanoa *Kohdeliitteitä*:

- mikäli *Palvelujen* tarve *Kohteessa* päättyy tai
- mikäli on kysymys *Kohteiden* uudelleenkilpailuttamisesta ja sen seurauksena toteutettavasta kohteiden siirtämisestä uuden sopimuksen alaisiksi tai

31.3.2021 8.3.2021

- mikäli *Kohde* siirtyy julkisen sektorin uudelleen organisoinnin perusteella toisen julkisen organisaation vastuulle tai
- muusta edellä mainittuihin tilanteisiin rinnastettavasta syystä.

Kohdeliitteen voi irtisanoa vain *Tilaaaja*. Yksittäisen *Kohdeliitteen* irtisanomisaika on yksi kuukausi. Milloin on kyse uudelleen kilpailutettavien *Kohteiden Kohdeliitteiden* (monen yhtäaikaisesta) irtisanomisesta, tulee *Tilaaajan* noudattaa niissä vähintään 45 vuorokauden irtisanomisaikaa. Tarjoajia huomioitavaksi: Kilpailutettavien kohteiden mahdollinen päätyminen tulee *Palveluntuottajan* tietoon käytännössä, kun niiden tarjouskilpailu käynnistetään. Edellä sanottu irtisanomisehto mahdollistaa sen, että *Kohdeliitteiden* päätyminen voidaan sovittaa / *Kohteen* haltuunotto suunnitella yhdessä uudelleen kilpailutuksen voittajan kanssa.

7.3.4. Sopimuksen irtisanominen

Sopimus on voimassa, kunnes se irtisanoaan tämän 7.3.4. kohdan ehtojen mukaisesti:

- Ellei osapuolet käytä alla olevaa irtisanomisen poikkeusehtoa, *Sopimusta* ei voi irtisanoa päättymään ennen kuin on kulunut 60 kuukautta kohtaan 7.2.2. kirjatusta päivästä.
- *Tilaaajalla* on oikeus irtisanoa *Sopimus* noudattaen vähintään 60 vuorokauden irtisanomisaikaa ja
- *Palveluntuottajalla* on oikeus irtisanoa *Sopimus* noudattaen vähintään 240 vuorokauden irtisanomisaikaa. Pidemmän irtisanomisajan syy on se, että *Tilaajalle* jää todellinen mahdollisuus järjestää uusi tarjouskilpailu irtisanomisen jälkeen.

Edellisestä poiketen:

1. osapuolilla on oikeus edellä sanottuja irtisanomisaikoja noudattaen irtisanoa *Sopimus* myös edellä sanotun määräaikaajakson 60 kuukauden aikana, jos osapuolet eivät pääse sopimukseen *Palvelun* hinnoista *Sopimuksen* 6.4. kohdan (alakohtineen) mukaisesti tai
2. kun *Palveluntuottaja* on rikkonut *Sopimuksen* ehtoja niin, että *Sopimuksen* purkuehdot täyttyvät mutta *Tilaaaja* ei halua käyttää purkuperustetta, koska tarvitsee aikaa korvaavien palvelujen järjestämiseksi.

Ennen irtisanomista *Tilaaajalla* on oikeus valmistella ja järjestää *Palveluja* koskeva uusi hankintamenettely.

Tilaaajalla on harkintansa mukaan oikeus:

- seuraavaa hankintamenettelyä varten jakaa *Sopimuksen* mukainen kokonaisuus osiin ja irtisanoa *Kohdeliitteitä* porrastetusti siten, että jaettujen osien hankintamenettelyt voidaan toteuttaa myös toisistaan eroavina ajankohtina.
- palkita *Palveluntuottajaa* tavoitteet täyttävistä tai ylittävistä suorituksista siirtämällä *Sopimuksen* irtisanomista. *Tilaaajalla* on kuitenkin velvollisuus irtisanoa *Sopimus* viimeistään, kun on kulunut 90 kuukautta kohtaan 7.2.2. kirjatusta päivästä.

31.3.2021 8.3.2021

Tilaaajan tulee tiedottaa *Palveluntuottajaa* sopimuskauden päättymisen porrastamiseen liittyvistä ratkaisuistaan viimeistään kolme kuukautta ennen porrastamisen seurauksena alkavaa *Kohdeliitteiden* irtisanomisprosessia ja huolehdittava *Kohdeliitteiden* irtisanomisesta *Sopimuksen* 7.3.3. kohdan ehtojen mukaisesti.

Osapuolilla on velvollisuus noudattaa *Sopimuksen* ehtoja irtisanomisajan päättymiseen asti (esim. *Palveluntuottajalla* on velvollisuus tuottaa *Palvelut Sopimuksen* mukaisina *Sopimuksen* päättymispäivään asti).

Selvyyden vuoksi todetaan, että *Sopimuksen* irtisanominen johtaa kaikkien sen perusteella sovittujen voimassa olevien *Kohdeliitteiden* sopimuskauden päättymiseen yhtä aikaa *Sopimuksen* päättymisen kanssa.

Irtisanominen voi tapahtua myös *Jyse-ehtoihin* kirjatulla perusteilla ja ko. ehdoissa kirjatuin irtisanomisajoin.

7.4. Sopimuksen purkaminen

Sopimuksen purkaminen tulee tehdä kirjallisesti. Purkamisessa noudatetaan *Jyse-ehtoja*.

7.5. Sopimuskauden mahdollinen jatkuminen

Tilaaaja tulee kilpailuttamaan *Sopimuksen* päättyessä tämän *Sopimuksen* piiriin kuuluvat *Palvelut* julkisia hankintoja koskevien säännösten mukaisesti. *Palveluntuottaja* sitoutuu (*Tilaaajan* niin halutessa) jatkamaan *Sopimusta* voimassa olevin sopimusehdoin siihen saakka, kunnes *Tilaaaja* on solminut hankintapäätöksen perusteella uuden hankintasopimuksen. Hinnan kustannusmuutosperusteinen tarkastaminen (*Jyse-ehtojen* mukaisesti) on mahdollinen *Sopimuksen* jatkamisen yhteydessä. *Sopimuksen* jatkamista koskeva velvoite voi tulla kyseeseen vain, mikäli uuden hankintamenettelyn mukaisen sopimuksen solmiminen estyy oikeusprosessi(e)n vuoksi (Hankintalain tarkoittama hankinnan väliaikainen järjestäminen).

7.6. Palveluntuottajan avustamisvelvoite palveluntuottajan vaihtuessa

Palveluntuottajan vaihtuessa *Palveluntuottaja* on velvollinen avustamaan *Tilaaajaa* sopimusvelvoitteiden siirtämisessä uudelle palveluntuottajalle tai *Tilaaajan* itsensä hoidettavaksi. Avustamisvelvoitteeseen kuuluu muun ohessa *Kohteiden* mitoitustietojen luovuttaminen *Tilaaajalle* yhdessä sovitussa digitaalisessa tallennemuodossa. *Palveluntuottajalla* on oikeus veloittaa tästä aiheutuvasta työstä ja muusta kustannuksesta kokonaiskertakorvauksena enintään 10.000 euroa. Avustamisvelvollisuus kestää enintään kuusi kuukautta sopimuskauden päättymisestä lukien.

31.3.2021 ~~8.3.2021~~

Lisäksi noudatetaan *Jyse-ehoja* muilta osin.

7.7. Erimielisyydet ja niistä sopiminen

Jyse-ehojen mukaisesti.

VIII. SOPIMUSKAPPALEIDEN LUKUMÄÄRÄ, PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUKSET

Tätä *Sopimusta* on allekirjoitettu sähköisesti.

Osapuolet ovat vahvistaneet sopimusehdot allekirjoittamalla *Sopimuksen*.

Tilaja

Palveluntuottaja

Järvenpäässä

_____ ssa/ssä/lla/llä

____. päivänä _____ kuuta 20__

____. päivänä _____ kuuta 20__

Etunimi Sukunimi

Etunimi Sukunimi